

# KOMPLETTANBIETER IM **FACILITY MANAGEMENT**

---

Marktübersicht Schweiz 2020



# VORWORT

Mit Freude präsentieren wir Ihnen die siebte Ausgabe des Komplettanbieterberichts im Facility Management (FM) 2020 im neuen Design von Drees & Sommer. Die aktuelle Version bietet Ihnen als Leserin und Leser eine Aktualisierung der Marktübersicht zur FM-Branche. Ausserdem erhalten Sie durch das digitale Format einen schnellen und komfortablen Zugriff auf die Marktdaten.

Der vorliegende Komplettanbieterbericht gewährleistet Ihnen einen detaillierten Überblick zu 16 FM-Komplettanbietern in der Schweiz. Die Anbieterprofile sind auf dem neusten Stand und bauen auf den Marktdaten der letzten vier Jahre auf. Wie gewohnt werden pro Komplettanbieter Informationen zu Leistungsangebot, Eigenfertigungsgrad, Präsenz, Digitalisierung sowie Umsatzzahlen und Beschäftigten im Bereich Facility Management bereitgestellt.

Aus der hohen Anzahl an Teilnehmenden zeigen wir Ihnen einen Gesamtüberblick des Markts auf. Wir haben zum Ziel, diesen Verlauf weiterhin eng zu begleiten, ihn zu analysieren und auf Plattformen wie dem vorliegenden Bericht zu präsentieren. Damit erhöhen wir die Markttransparenz für Dienstleistungen im Facility Management für alle Marktakteure.

Wir danken den mitwirkenden Unternehmen für die Datenerhebung und wünschen Ihnen als Leserin und Leser einen spannenden Einblick in den Dienstleistungssektor des Facility Managements.



---

**Christoph Heer**  
Geschäftsführer  
Real Estate Consulting  
Drees & Sommer Schweiz AG

---



---

**Jennifer Dali**  
Senior Consultant  
Real Estate Consulting  
Drees & Sommer Schweiz AG

---

# INHALT

Vorwort	SEITE 02
Zur Publikation	SEITE 04
<b>Marktübersicht und FM-Komplettanbieter-Profile Schweiz</b>	
Die Komplettanbieter Schweiz	SEITE 06
Marktvergleich Schweiz	SEITE 07
Apleona HSG AG	SEITE 10
Bouygues Energies & Services Schweiz AG	SEITE 12
CBRE GWS GmbH	SEITE 14
ENGIE Services AG	SEITE 16
gammaRenax AG	SEITE 18
Hälg Facility Management AG	SEITE 20
Honegger AG	SEITE 22
ISS Facility Services AG	SEITE 24
Livit FM Services AG	SEITE 26
Post Immobilien Management und Services AG	SEITE 28
Reasco AG	SEITE 30
RGM Facility Management Schweiz AG	SEITE 32
Sauter FM GmbH	SEITE 34
Sodexo (Suisse) SA	SEITE 36
Vebeo Schweiz Holding AG	SEITE 38
VINCI Facilities Schweiz AG	SEITE 40
Kontakte	SEITE 42
<b>Anhang</b>	
Glossar zur Marktübersicht	SEITE 44
FM-Dienstleistungen im Überblick	SEITE 46

# ZUR PUBLIKATION

## Ziel

Ziel dieser Publikation ist es, die Transparenz auf dem heterogenen Anbietermarkt für Facility Management-Leistungen zu erhöhen. Die Schwierigkeit hierbei ist zum einen die Vielfalt der Dienstleister und zum anderen die Breite der angebotenen Dienstleistungen:

Vom Einmann-Reinigungsunternehmer bis hin zum internationalen, integralen FM-Anbieter mit mehreren tausend Mitarbeitenden tummeln sich unzählige Unternehmen auf dem Markt des Facility Managements. Diese Konstellation führt dazu, dass aussagekräftige Marktdaten fehlen beziehungsweise deren Vergleichbarkeit nicht gegeben ist. Der vorliegende Bericht schafft eine gut strukturierte und aktuelle Datenbasis, um diesen Umstand für den Schweizer Markt zu verbessern.

## Nutzen

Den Anbietern von FM-Leistungen gibt der Komplettanbieterbericht die Möglichkeit, ihre Unternehmung und angebotenen Dienstleistungen strukturiert auf dem Markt zu präsentieren. Nachfragern von FM-Leistungen wird mit dem Bericht ein Instrument an die Hand gegeben, mit dem sie sich eine kompakte und gezielte Marktübersicht nach regionalen, funktionalen und monetären Kriterien verschaffen können. Für alle Marktteilnehmer, wie auch für die Wissenschaft, stellt der Bericht eine Basis für weiterführende Analysen und Benchmarks zur Verfügung. Zudem verankert die Publikation den Begriff «Komplettanbieter» auf dem Markt und leistet somit einen Beitrag zur Strukturierung der Branche.

## Methode

Zur Definition der Grundgesamtheit der FM-Anbieter diente ein Desk Research, unter anderem durch die Analyse von teilnehmenden Anbietern bei FM-Ausschreibungen. Aus den gelisteten Unternehmen wurden diejenigen ausgewählt, welche den Kriterien der Definition eines Komplettanbieters gemäss Glossar entsprechen. Bereits vorhandene Daten der letzten Ausgabe wurden aufbereitet und den FM-Komplettanbietern zur Aktualisierung mittels Formular zugestellt. Zur Sicherung der Qualität wurden die erhobenen Daten einem Review-Prozess unterzogen und in Zusammenarbeit mit den Teilnehmern bereinigt.<sup>1</sup>

Die abgefragten Variablen sind im wesentlichen der Umsatz in der Schweiz/International, Anzahl Mitarbeitende Schweiz/International und die angebotenen Leistungen mit jeweiligem Eigenfertigungsgrad. Vervollständigt werden die Profile durch Informationen zu Präsenz, Digitalisierung sowie Zertifizierungen.

## Ausblick

Mit der vorliegenden Publikation ist es erneut gelungen, den Leserinnen und Lesern eine umfassende Übersicht über den Markt der FM-Komplettanbieter in der Schweiz zu bieten. Ziel der nächsten Ausgabe ist es daher, diese gute Marktabdeckung beizubehalten und weiterhin an Verbesserungen in Datenstruktur und -darstellung zu arbeiten. Zudem sollen die Detailprofile mit weiteren spannenden Themenfeldern ergänzt werden.

<sup>1</sup> Die erhobenen Daten wurden mit Sorgfalt von mehreren Stellen auf ihre Richtigkeit geprüft und für plausibel befunden. Die Verfasser übernehmen jedoch keine Gewährleistung hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit. Haftungsansprüche gegen die Verfasser wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

# MARKTÜBERSICHT SCHWEIZ

# DIE KOMPLETTANBIETER SCHWEIZ

Gemäss der Definition FM-Komplettanbieter wurden folgende Unternehmen als FM-Komplettanbieter identifiziert.

Apleona HSG AG

Bouygues Energies & Services Schweiz AG

CBRE GWS GmbH

ENGIE Services AG

gammaRenax AG

Hälg Facility Management AG

Honegger AG

ISS Facility Services AG

Livit FM Services AG

Post Immobilien Management und Services AG

Reasco AG

RGM Facility Management Schweiz AG

Sauter FM GmbH

Sodexo (Suisse) SA

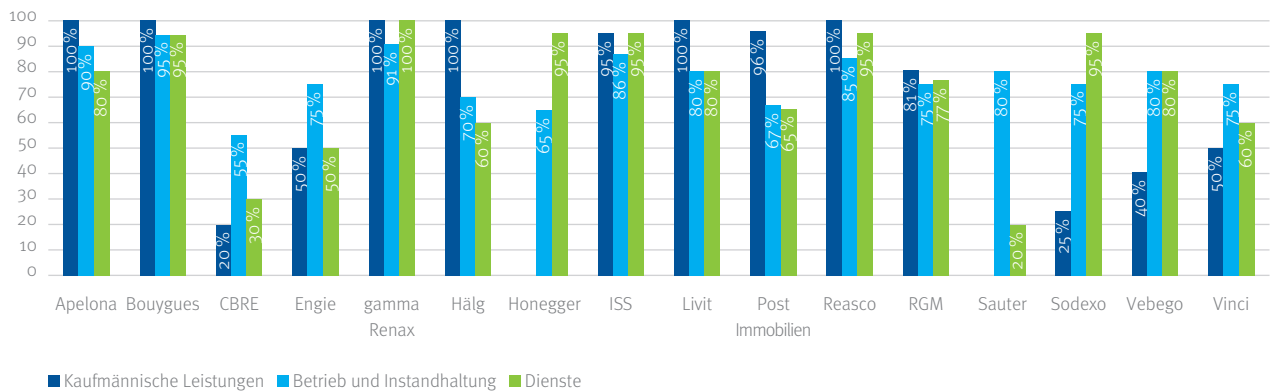
Vebege Schweiz Holding AG

VINCI Facilities Schweiz AG

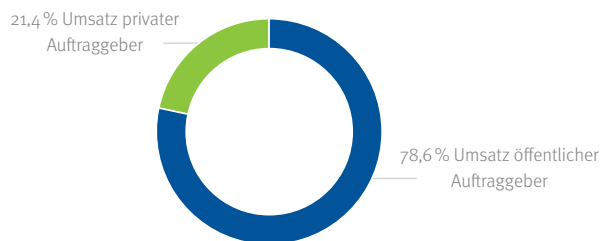
Ein Marktvergleich mit ausgewählten Kennzahlen sowie die Unternehmensprofile der Komplettanbieter sind auf den nachfolgenden Seiten dargestellt.

# MARKTVERGLEICH SCHWEIZ EIGENFERTIGUNGSGRAD UND UMSATZ 2019

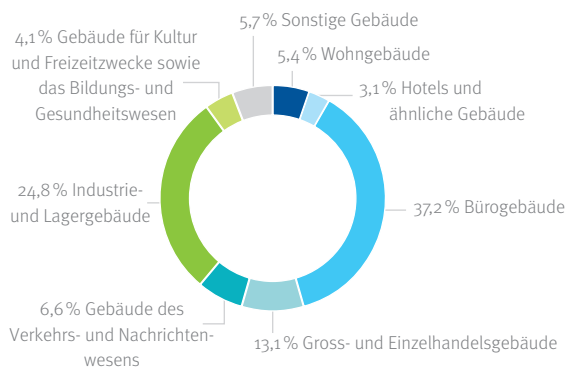
Eigenfertigungsgrad der FM-Komplettanbieter in Prozent



Umsatzverteilung der FM-Komplettanbieter nach Auftraggeber in Prozent



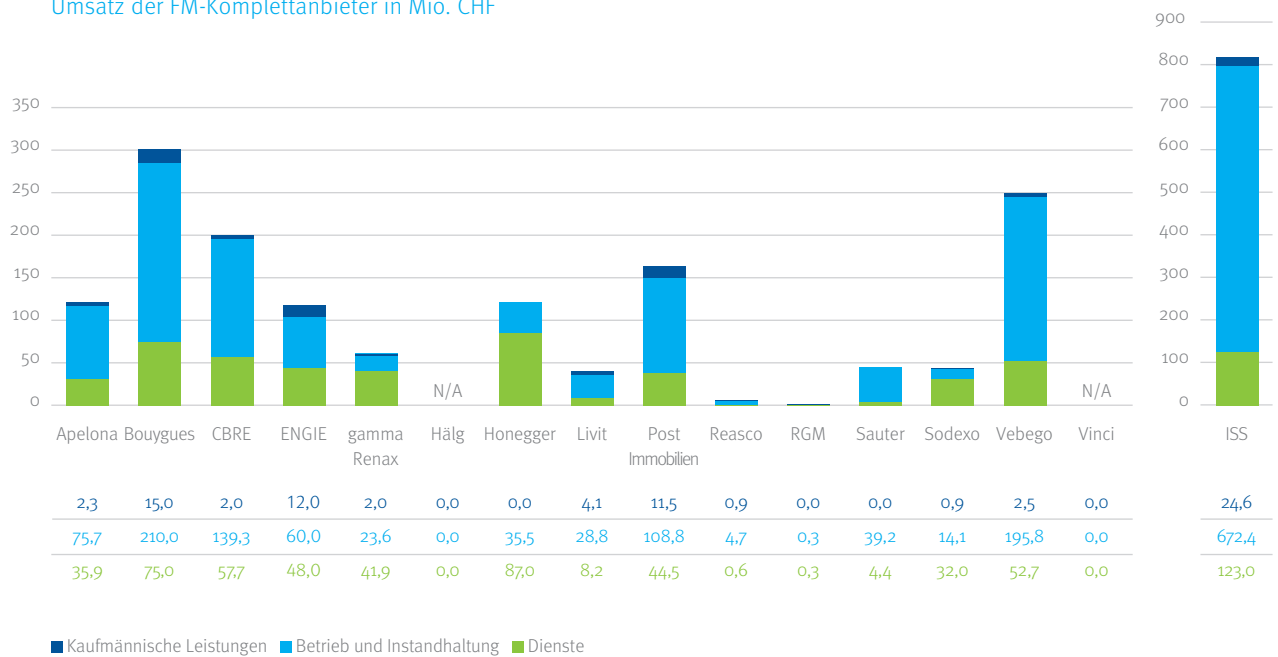
Umsatzverteilung der FM-Komplettanbieter nach Gebäudetypen in Prozent



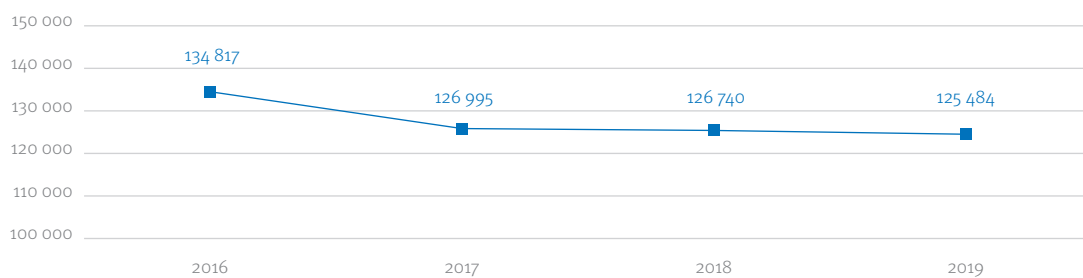
# MARKTVERGLEICH SCHWEIZ

## UMSATZ 2019

Umsatz der FM-Komplettanbieter in Mio. CHF



Umsatzentwicklung in CHF pro Mitarbeiter in FTE





# FM-KOMPLETTANBIETER- PROFILE SCHWEIZ

Mutterkonzern: Apleona Group

Tätig seit 1994

Apleona HSG AG, Industriestrasse 21, 8304 Wallisellen, Telefon +41 44 567 40 00, [www.ch-hsg.apleona.com](http://www.ch-hsg.apleona.com)

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
106,0	106,0	110,0	113,0

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
> 2 000	> 2 000	> 2 000	> 2 000

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
2 %	67 %	31 %

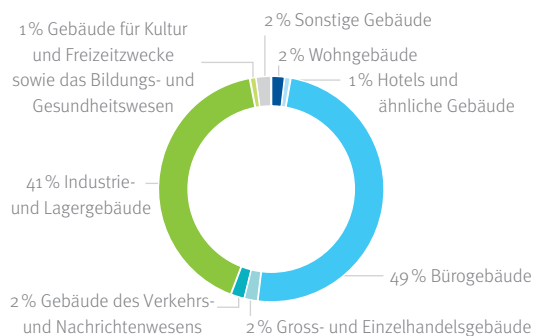
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
100 %	90 %	80 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
89 %	11 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

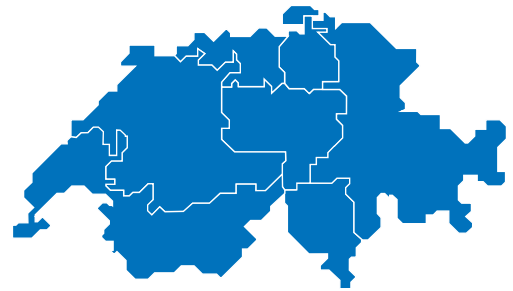
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
554	604	631	691

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
> 20 000	> 20 000	> 20 000	> 20 000

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



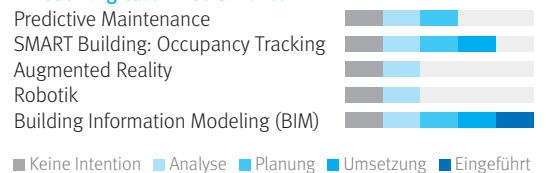
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

Microsoft Dynamics Navision, All-In-One Kundenportal

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

Siehe Website: <https://ch-hsg.apleona.com>

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001



## LEISTUNGSÜBERSICHT APLEONA HSG AG

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	100%
Strategisches Flächenmanagement	100%
Instandhaltungsstrategie	100%
Umweltstrategie im FM	100%

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	100%
Planung Betriebsführung	100%
Standards / Service Levels	100%
Budgetierung	100%
Auftragsmanagement	100%
Qualitätssicherung	100%
Reporting / Controlling	100%
Vertragsmanagement	100%

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	100%
Abnahme	100%
Garantiemanagement	100%

#### Kaufmännisches

Vermietung	100%
Anmietung	100%
Mieterbetreuung	100%
Objektbuchhaltung	100%
Heiz- / Nebenkosten	100%
Objektdokumentation	100%

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	100%
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	100%
Sicherheitssystem	100%
Brandschutz	100%
Wärmeanlage	100%
Kälteanlage	100%
Lufttechnische Anlage	100%
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	100%
Transportanlage	100%

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	100%
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	100%
Sicherheitssystem	100%
Brandschutz	100%
Wärmeanlage	100%
Kälteanlage	100%
Lufttechnische Anlage	100%
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	100%
Transportanlage	100%

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	100%
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	100%
Sicherheitssystem	100%
Brandschutz	100%
Wärmeanlage	100%
Kälteanlage	100%
Lufttechnische Anlage	100%
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	100%
Transportanlage	100%

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	100%
Gebäudehülle aussen reinigen	100%
Areal reinigen	100%
Verbrauchsmaterial auffüllen	100%
Primärentsorgung durchführen	100%
Pflanzen innen pflegen	100%
Grünanlagen aussen pflegen	100%
Schädlingsbekämpfung durchführen	100%
Winterdienst	100%
Wäscheservices ausführen	100%

### Safety and Security

Objektschutz	100%
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	100%
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	100%
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	100%
Objekt- und Anlagesicherheit	100%

### Sonstiges

Versorgung	100%
Energiekontrolle	100%
Betriebsoptimierung	100%
Entsorgung	100%

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	100%
Belegungsplanung	100%
Umzüge	100%
Help Desk	100%
Pikett	100%
Empfang	100%
Konferenzraum	100%
ICT	100%
Schliessmanagement	100%
Telefonie	100%
Post- und interne Speditionsdienste	100%
Kurier- und externe Transportdienste	100%
Druckerei / Kopieren	100%
Lager- und Archivmanagement	100%
Catering	100%
Transport	100%
Parkplätze	100%
Fuhrparkmanagement	100%
Wäscheservice	100%
Kleinaufträge	100%
Kinderbetreuung	100%
Betriebsärztliche Dienste	100%
Betriebsfeuerwehr	100%

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	100%
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	100%
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	100%
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	100%
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	100%
– wird nicht angeboten	100%

# BOUYGUES ENERGIES & SERVICES SCHWEIZ AG



Mutterkonzern: Bouygues SA, France

Tätig seit 1994

Bouygues Energies & Services Schweiz AG, Landis + Gyr-Strasse 1, 6301 Zug, Telefon +41 58 800 44 44, www.bouygues-es.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
142,5	155,0	320,0	300,0

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
550	750	950	900

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
5 %	70 %	25 %

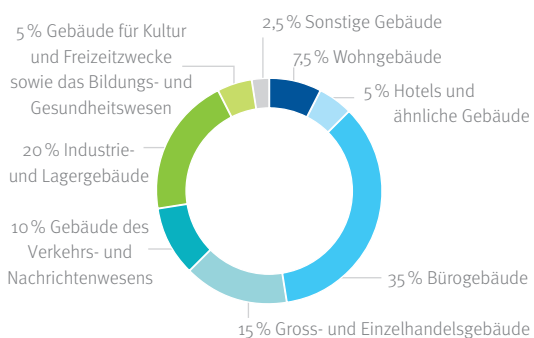
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
100 %	95 %	95 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
85 %	15 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

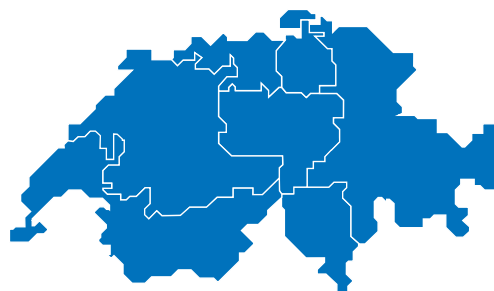
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
957	1 075	1 960	1 840

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
6 111	7 895	9 048	8 571

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



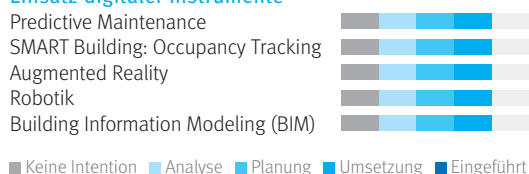
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

Planon Universe

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Siemens
- Mall of Switzerland
- AXA

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001



## LEISTUNGSÜBERSICHT BOUYGUES ENERGIES & SERVICES SCHWEIZ AG

### STRATEGIE

Objektstrategie  
Strategisches Flächenmanagement  
Instandhaltungsstrategie  
Umweltstrategie im FM

Eigenfertigungsgrad



### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe  
Planung Betriebsführung  
Standards / Service Levels  
Budgetierung  
Auftragsmanagement  
Qualitätssicherung  
Reporting / Controlling  
Vertragsmanagement



### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme  
Abnahme  
Garantiemanagement



#### Kaufmännisches

Vermietung  
Anmietung  
Mieterbetreuung  
Objektbuchhaltung  
Heiz- / Nebenkosten  
Objektdokumentation



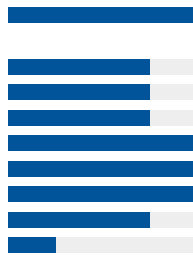
#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage  
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem  
Sicherheitssystem  
Brandschutz  
Wärmeanlage  
Kälteanlage  
Lufttechnische Anlage  
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage  
Transportanlage



#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage  
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem  
Sicherheitssystem  
Brandschutz  
Wärmeanlage  
Kälteanlage  
Lufttechnische Anlage  
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage  
Transportanlage



#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage  
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem  
Sicherheitssystem  
Brandschutz  
Wärmeanlage  
Kälteanlage  
Lufttechnische Anlage  
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage  
Transportanlage



### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen  
Gebäudehülle aussen reinigen  
Areal reinigen  
Verbrauchsmaterial auffüllen  
Primärentsorgung durchführen  
Pflanzen innen pflegen  
Grünanlagen aussen pflegen  
Schädlingsbekämpfung durchführen  
Winterdienst  
Wäscheservices ausführen



### Safety and Security

Objektschutz  
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne  
Ordnungs- und Sicherheitsdienst  
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz  
Objekt- und Anlagesicherheit



### Sonstiges

Versorgung  
Energiekontrolle  
Betriebsoptimierung  
Entsorgung



### Dienste

Operatives Flächenmanagement  
Belegungsplanung  
Umzüge  
Help Desk  
Pikett  
Empfang  
Konferenzraum  
ICT  
Schliessmanagement  
Telefonie  
Post- und interne Speditionsdienste  
Kurier- und externe Transportdienste  
Druckerei / Kopieren  
Lager- und Archivmanagement  
Catering  
Transport  
Parkplätze  
Fuhrparkmanagement  
Wäscheservice  
Kleinaufträge  
Kinderbetreuung  
Betriebsärztliche Dienste  
Betriebsfeuerwehr



Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen



75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen



50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen



25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen



100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen



– wird nicht angeboten

Mutterkonzern: CBRE Group, Inc.

Tätig seit 2001

CBRE GWS GmbH, Mattenstrasse 22, 4058 Basel, Telefon +41 61 468 11 11, www.cbre.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
149,0	157,0	180,4	199,0

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
11 700	17 112	19 596	21 979

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
1 %	70 %	29 %

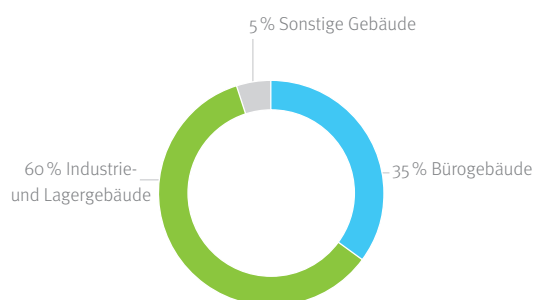
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
20 %	55 %	30 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
100 %	0 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

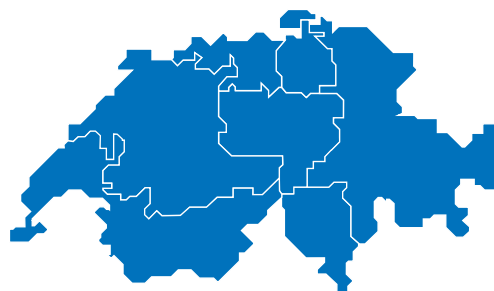
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
506	680	750	800

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
70 500	75 000	80 000	90 000

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



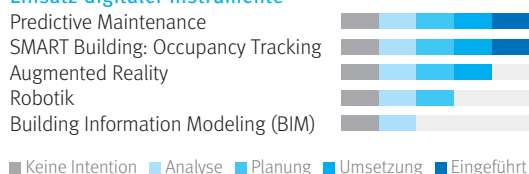
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

Servicelinside, Maximo und weitere

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Novartis AG
- Syngenta Crop Protection AG
- DSM

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## LEISTUNGSÜBERSICHT CBRE GWS GMBH

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	████████████████████
Strategisches Flächenmanagement	████████████████████
Instandhaltungsstrategie	████████████████████
Umweltstrategie im FM	████████████████████

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	████████████████████
Planung Betriebsführung	████████████████████
Standards / Service Levels	████████████████████
Budgetierung	████████████████████
Auftragsmanagement	████████████████████
Qualitätssicherung	████████████████████
Reporting / Controlling	████████████████████
Vertragsmanagement	████████████████████

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	████████████████████
Abnahme	████████████████████
Garantiemanagement	████████████████████

#### Kaufmännisches

Vermietung	████████████████████
Anmietung	████████████████████
Mieterbetreuung	████████████████████
Objektbuchhaltung	████████████████████
Heiz- / Nebenkosten	████████████████████
Objektdokumentation	████████████████████

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	████████████████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	████████████████████
Sicherheitssystem	████████████████████
Brandschutz	████████████████████
Wärmeanlage	████████████████████
Kälteanlage	████████████████████
Lufttechnische Anlage	████████████████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	████████████████████
Transportanlage	████████████████████

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	██████████████████	██████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	██████████████████	██████████
Sicherheitssystem	██████████████████	██████████
Brandschutz	██████████████	██████████
Wärmeanlage	██████████████████	██████████
Kälteanlage	██████████████████	██████████
Lufttechnische Anlage	██████████████████	██████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	██████████████████	██████████
Transportanlage	██████████████████	██████████

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	██████████████████	██████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	██████████████████	██████████
Sicherheitssystem	██████████████████	██████████
Brandschutz	██████████████	██████████
Wärmeanlage	██████████████████	██████████
Kälteanlage	██████████████████	██████████
Lufttechnische Anlage	██████████████████	██████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	██████████████████	██████████
Transportanlage	██████████████████	██████████

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	████████████████████
Gebäudehülle aussen reinigen	████████████████████
Areal reinigen	██████████
Verbrauchsmaterial auffüllen	████████████████████
Primärentsorgung durchführen	████████████████████
Pflanzen innen pflegen	████████████████████
Grünanlagen aussen pflegen	██████████
Schädlingsbekämpfung durchführen	████████████████████
Winterdienst	██████████
Wäscheservices ausführen	████████████████████

### Safety and Security

Objektschutz	██████████
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	████████████████████
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	████████████████████
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	████████████████████
Objekt- und Anlagesicherheit	████████████████████

### Sonstiges

Versorgung	████████████████████
Energiekontrolle	████████████████████
Betriebsoptimierung	████████████████████
Entsorgung	██████████

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	████████████████████
Belegungsplanung	████████████████████
Umzüge	██████████
Help Desk	██████████
Pikett	████████████████████
Empfang	████████████████████
Konferenzraum	████████████████████
ICT	████████████████████
Schliessmanagement	████████████████████
Telefonie	████████████████████
Post- und interne Speditionsdienste	████████████████████
Kurier- und externe Transportdienste	██████████
Druckerei / Kopieren	████████████████████
Lager- und Archivmanagement	██████████
Catering	████████████████████
Transport	██████████
Parkplätze	████████████████████
Fuhrparkmanagement	████████████████████
Wäscheservice	████████████████████
Kleinaufträge	██████████
Kinderbetreuung	████████████████████
Betriebsärztliche Dienste	████████████████████
Betriebsfeuerwehr	████████████████████

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	████████████████████
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	██████████
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	██████████
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	██████████
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	████████████████████
– wird nicht angeboten	████████████████████

# ENGIE SERVICES AG



Mutterkonzern: ENGIE

Tätig seit 1834

ENGIE Services AG, Thurgauerstrasse 56, 8050 Zürich, Telefon +41 58 817 70 13, www.engie.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
75,0	85,0	90,0	120,0

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
*	*	*	*

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
10 %	50 %	40 %

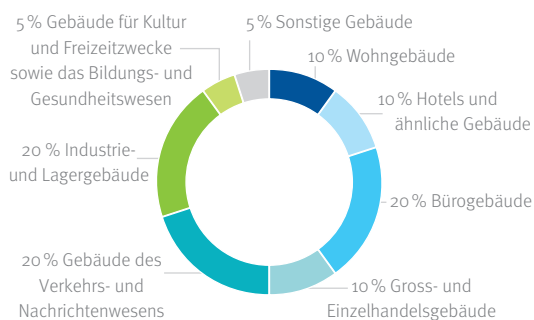
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
50 %	75 %	50 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
80 %	20 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

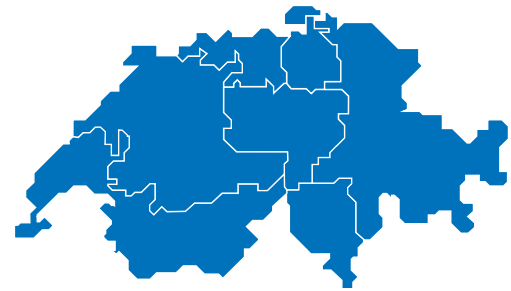
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
308	450	550	550

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
*	*	*	*

## MANDATE IN DER SCHWEIZ

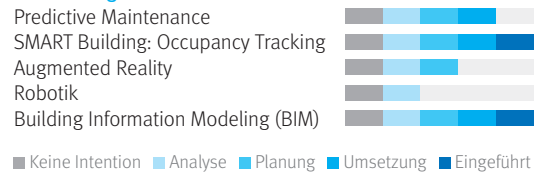


■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

CAFM-Systeme  
IMSWARE

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- GE
- ETH
- SRG

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001



\*Der Umsatz sowie die Anzahl Mitarbeitende (in FTE) International kann nicht separat für den FM-Bereich ausgewiesen werden.



## LEISTUNGSÜBERSICHT ENGIE SERVICES AG

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	██████████
Strategisches Flächenmanagement	██████████
Instandhaltungsstrategie	██████████
Umweltstrategie im FM	██████████

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	██████████
Planung Betriebsführung	██████████
Standards / Service Levels	██████████
Budgetierung	██████████
Auftragsmanagement	██████████
Qualitätssicherung	██████████
Reporting / Controlling	██████████
Vertragsmanagement	██████████

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	██████████
Abnahme	██████████
Garantiemanagement	██████████

#### Kaufmännisches

Vermietung	██████████
Anmietung	██████████
Mieterbetreuung	██████████
Objektbuchhaltung	██████████
Heiz- / Nebenkosten	██████████
Objektdokumentation	██████████

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	██████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	██████████
Sicherheitssystem	██████████
Brandschutz	██████████
Wärmeanlage	██████████
Kälteanlage	██████████
Lufttechnische Anlage	██████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	██████████
Transportanlage	██████████

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	██████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	██████████
Sicherheitssystem	██████████
Brandschutz	██████████
Wärmeanlage	██████████
Kälteanlage	██████████
Lufttechnische Anlage	██████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	██████████
Transportanlage	██████████

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	██████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	██████████
Sicherheitssystem	██████████
Brandschutz	██████████
Wärmeanlage	██████████
Kälteanlage	██████████
Lufttechnische Anlage	██████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	██████████
Transportanlage	██████████

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	██████████
Gebäudehülle aussen reinigen	██████████
Areal reinigen	██████████
Verbrauchsmaterial auffüllen	██████████
Primärentsorgung durchführen	██████████
Pflanzen innen pflegen	██████████
Grünanlagen aussen pflegen	██████████
Schädlingsbekämpfung durchführen	██████████
Winterdienst	██████████
Wäscheservices ausführen	██████████

### Safety and Security

Objektschutz	██████████
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	██████████
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	██████████
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	██████████
Objekt- und Anlagesicherheit	██████████

### Sonstiges

Versorgung	██████████
Energiekontrolle	██████████
Betriebsoptimierung	██████████
Entsorgung	██████████

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	██████████
Belegungsplanung	██████████
Umzüge	██████████
Help Desk	██████████
Pikett	██████████
Empfang	██████████
Konferenzraum	██████████
ICT	██████████
Schliessmanagement	██████████
Telefonie	██████████
Post- und interne Speditionsdienste	██████████
Kurier- und externe Transportdienste	██████████
Druckerei / Kopieren	██████████
Lager- und Archivmanagement	██████████
Catering	██████████
Transport	██████████
Parkplätze	██████████
Fuhrparkmanagement	██████████
Wäscheservice	██████████
Kleinaufträge	██████████
Kinderbetreuung	██████████
Betriebsärztliche Dienste	██████████
Betriebsfeuerwehr	██████████

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	██████████
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	██████████
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	██████████
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	██████████
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	██████████
– wird nicht angeboten	██████████

Mutterkonzern: gammaRenax AG

Tätig seit 1968 / Aktiengesellschaft seit 1985

gammaRenax AG, Ringstrasse 15, 8600 Dübendorf, Telefon +41 44 277 77 77, www.gammarenax.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
52,0	56,0	62,5	67,5

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
3 %	35 %	62 %

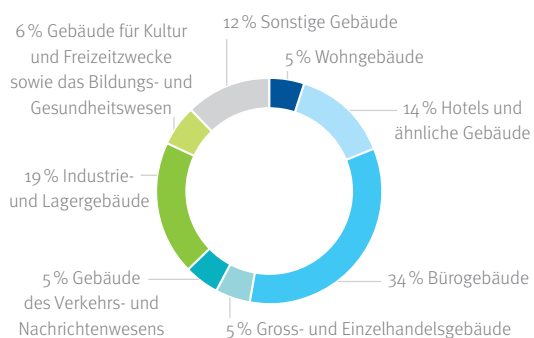
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
100 %	91 %	100 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
81 %	19 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

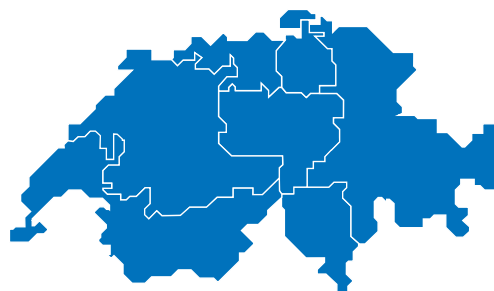
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
655	685	755	825

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

## MANDATE IN DER SCHWEIZ

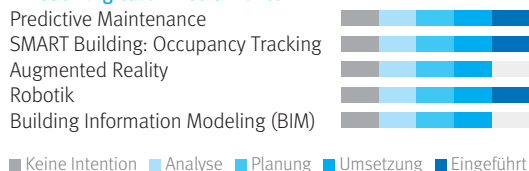


■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
 ■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

**CAFM-Systeme**  
 CAMPOS, facilityGate

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Sunrise Communications AG
- UPC Schweiz GmbH
- AMEOS Seeklinikum Brunnen AG

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001



## LEISTUNGSÜBERSICHT GAMMARENAX AG

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	
Strategisches Flächenmanagement	
Instandhaltungsstrategie	
Umweltstrategie im FM	

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	
Planung Betriebsführung	
Standards / Service Levels	
Budgetierung	
Auftragsmanagement	
Qualitätssicherung	
Reporting / Controlling	
Vertragsmanagement	

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	
Abnahme	
Garantiemanagement	

#### Kaufmännisches

Vermietung	
Anmietung	
Mieterbetreuung	
Objektbuchhaltung	
Heiz- / Nebenkosten	
Objektdokumentation	

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	
Gebäudehülle aussen reinigen	
Areal reinigen	
Verbrauchsmaterial auffüllen	
Primärentsorgung durchführen	
Pflanzen innen pflegen	
Grünanlagen aussen pflegen	
Schädlingsbekämpfung durchführen	
Winterdienst	
Wäscheservices ausführen	

### Safety and Security

Objektschutz	
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Objekt- und Anlagesicherheit	

### Sonstiges

Versorgung	
Energiekontrolle	
Betriebsoptimierung	
Entsorgung	

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	
Belegungsplanung	
Umzüge	
Help Desk	
Pikett	
Empfang	
Konferenzraum	
ICT	
Schliessmanagement	
Telefonie	
Post- und interne Speditionsdienste	
Kurier- und externe Transportdienste	
Druckerei / Kopieren	
Lager- und Archivmanagement	
Catering	
Transport	
Parkplätze	
Fuhrparkmanagement	
Wäscheservice	
Kleinaufträge	
Kinderbetreuung	
Betriebsärztliche Dienste	
Betriebsfeuerwehr	

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	
– wird nicht angeboten	

# HÄLG FACILITY MANAGEMENT AG



Mutterkonzern: Hälg Group

Tätig seit 1922

Hälg Facility Management AG, Förlibuckstrasse 66, 8005 Zürich, Telefon +41 44 448 20 80, www.hfm.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
*	*	*	*

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
3 %	80 %	17 %

### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
100 %	70 %	60 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
73 %	27 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen \*

## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

### in FTE in der Schweiz

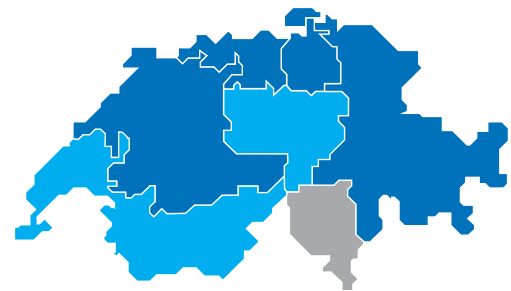
2016	2017	2018	2019
*	*	*	*

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

\* Der Umsatz wird vom Unternehmen nicht separat für den FM-Bereich ausgewiesen. Im Jahr 2019 wurde ein Gesamtumsatz von 308 Mio. CHF in der Hälg Group erzielt. Gleiches gilt für die Anzahl Mitarbeitende, welche sich in 2019 auf 1100 in der Hälg Group belief.

## MANDATE IN DER SCHWEIZ

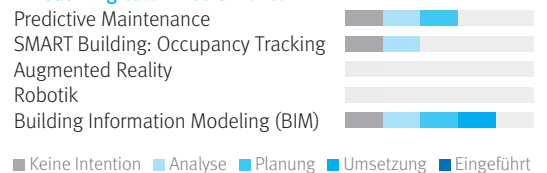


■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme CAMPOS

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Europaallee
- Hard Turm Park
- Kantonales Verwaltungszentrum Neumatt

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001



## LEISTUNGSÜBERSICHT HÄLG FACILITY MANAGEMENT AG

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	
Strategisches Flächenmanagement	
Instandhaltungsstrategie	
Umweltstrategie im FM	

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	
Planung Betriebsführung	
Standards / Service Levels	
Budgetierung	
Auftragsmanagement	
Qualitätssicherung	
Reporting / Controlling	
Vertragsmanagement	

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	
Abnahme	
Garantiemanagement	

#### Kaufmännisches

Vermietung	
Anmietung	
Mieterbetreuung	
Objektbuchhaltung	
Heiz- / Nebenkosten	
Objektdokumentation	

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	
Gebäudehülle aussen reinigen	
Areal reinigen	
Verbrauchsmaterial auffüllen	
Primärentsorgung durchführen	
Pflanzen innen pflegen	
Grünanlagen aussen pflegen	
Schädlingsbekämpfung durchführen	
Winterdienst	
Wäscheservices ausführen	

### Safety and Security

Objektschutz	
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Objekt- und Anlagesicherheit	

### Sonstiges

Versorgung	
Energiekontrolle	
Betriebsoptimierung	
Entsorgung	

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	
Belegungsplanung	
Umzüge	
Help Desk	
Pikett	
Empfang	
Konferenzraum	
ICT	
Schliessmanagement	
Telefonie	
Post- und interne Speditionsdienste	
Kurier- und externe Transportdienste	
Druckerei / Kopieren	
Lager- und Archivmanagement	
Catering	
Transport	
Parkplätze	
Fuhrparkmanagement	
Wäscheservice	
Kleinaufträge	
Kinderbetreuung	
Betriebsärztliche Dienste	
Betriebsfeuerwehr	

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	
– wird nicht angeboten	

# HONEGGER AG



Mutterkonzern: Honegger Holding AG

Tätig seit 1948

Honegger AG, Bläuackerstrasse 1, 3098 Köniz, Telefon +41 31 302 00 06, www.honegger.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
111,4	114,0	118,0	122,5

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
0 %	29 %	71 %

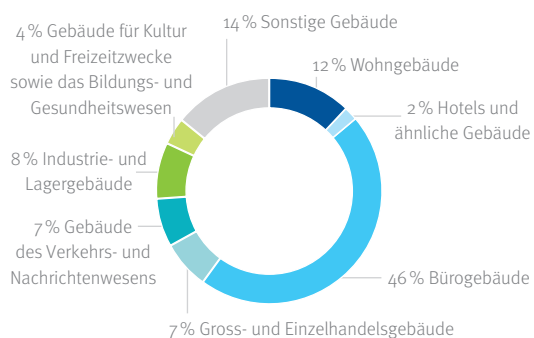
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
0 %	65 %	95 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
73 %	27 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

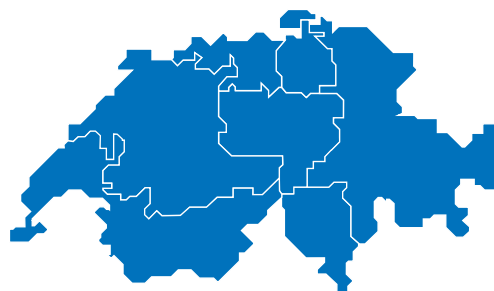
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
1 446	1 452	1 478	1 498

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



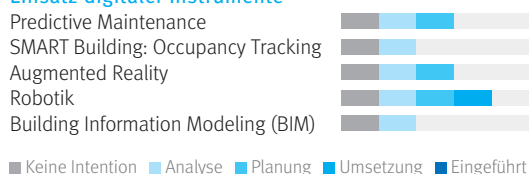
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

myMCS, B3000

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

keine Referenzfreigabe

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001



## LEISTUNGSÜBERSICHT HONEGGER AG

### STRATEGIE

	Eigenfertigungsgrad
Objektstrategie	<div style="width: 25%;"></div>
Strategisches Flächenmanagement	<div style="width: 40%;"></div>
Instandhaltungsstrategie	<div style="width: 50%;"></div>
Umweltstrategie im FM	<div style="width: 0%;"></div>

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	<div style="width: 100%;"></div>
Planung Betriebsführung	<div style="width: 100%;"></div>
Standards / Service Levels	<div style="width: 100%;"></div>
Budgetierung	<div style="width: 20%;"></div>
Auftragsmanagement	<div style="width: 100%;"></div>
Qualitätssicherung	<div style="width: 100%;"></div>
Reporting / Controlling	<div style="width: 100%;"></div>
Vertragsmanagement	<div style="width: 100%;"></div>

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	<div style="width: 100%;"></div>
Abnahme	<div style="width: 100%;"></div>
Garantiemanagement	<div style="width: 100%;"></div>

#### Kaufmännisches

Vermietung	<div style="width: 0%;"></div>
Anmietung	<div style="width: 0%;"></div>
Mieterbetreuung	<div style="width: 0%;"></div>
Objektbuchhaltung	<div style="width: 0%;"></div>
Heiz- / Nebenkosten	<div style="width: 0%;"></div>
Objektdokumentation	<div style="width: 25%;"></div>

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	<div style="width: 25%;"></div>
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	<div style="width: 25%;"></div>
Sicherheitssystem	<div style="width: 25%;"></div>
Brandschutz	<div style="width: 25%;"></div>
Wärmeanlage	<div style="width: 25%;"></div>
Kälteanlage	<div style="width: 25%;"></div>
Lufttechnische Anlage	<div style="width: 25%;"></div>
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	<div style="width: 25%;"></div>
Transportanlage	<div style="width: 25%;"></div>

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	<div style="width: 25%;"></div>
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	<div style="width: 25%;"></div>
Sicherheitssystem	<div style="width: 25%;"></div>
Brandschutz	<div style="width: 25%;"></div>
Wärmeanlage	<div style="width: 25%;"></div>
Kälteanlage	<div style="width: 25%;"></div>
Lufttechnische Anlage	<div style="width: 25%;"></div>
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	<div style="width: 25%;"></div>
Transportanlage	<div style="width: 25%;"></div>

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	<div style="width: 0%;"></div>
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	<div style="width: 0%;"></div>
Sicherheitssystem	<div style="width: 0%;"></div>
Brandschutz	<div style="width: 0%;"></div>
Wärmeanlage	<div style="width: 0%;"></div>
Kälteanlage	<div style="width: 0%;"></div>
Lufttechnische Anlage	<div style="width: 0%;"></div>
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	<div style="width: 0%;"></div>
Transportanlage	<div style="width: 0%;"></div>

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	<div style="width: 100%;"></div>
Gebäudehülle aussen reinigen	<div style="width: 100%;"></div>
Areal reinigen	<div style="width: 100%;"></div>
Verbrauchsmaterial auffüllen	<div style="width: 100%;"></div>
Primärentsorgung durchführen	<div style="width: 100%;"></div>
Pflanzen innen pflegen	<div style="width: 100%;"></div>
Grünanlagen aussen pflegen	<div style="width: 100%;"></div>
Schädlingsbekämpfung durchführen	<div style="width: 25%;"></div>
Winterdienst	<div style="width: 25%;"></div>
Wäscheservices ausführen	<div style="width: 25%;"></div>

### Safety and Security

Objektschutz	<div style="width: 0%;"></div>
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	<div style="width: 25%;"></div>
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	<div style="width: 0%;"></div>
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<div style="width: 25%;"></div>
Objekt- und Anlagesicherheit	<div style="width: 25%;"></div>

### Sonstiges

Versorgung	<div style="width: 0%;"></div>
Energiekontrolle	<div style="width: 25%;"></div>
Betriebsoptimierung	<div style="width: 25%;"></div>
Entsorgung	<div style="width: 25%;"></div>

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	<div style="width: 25%;"></div>
Belegungsplanung	<div style="width: 25%;"></div>
Umzüge	<div style="width: 25%;"></div>
Help Desk	<div style="width: 25%;"></div>
Pikett	<div style="width: 100%;"></div>
Empfang	<div style="width: 100%;"></div>
Konferenzraum	<div style="width: 100%;"></div>
ICT	<div style="width: 0%;"></div>
Schliessmanagement	<div style="width: 25%;"></div>
Telefonie	<div style="width: 25%;"></div>
Post- und interne Speditionsdienste	<div style="width: 100%;"></div>
Kurier- und externe Transportdienste	<div style="width: 25%;"></div>
Druckerei / Kopieren	<div style="width: 25%;"></div>
Lager- und Archivmanagement	<div style="width: 25%;"></div>
Catering	<div style="width: 25%;"></div>
Transport	<div style="width: 25%;"></div>
Parkplätze	<div style="width: 25%;"></div>
Fuhrparkmanagement	<div style="width: 25%;"></div>
Wäscheservice	<div style="width: 25%;"></div>
Kleinaufträge	<div style="width: 100%;"></div>
Kinderbetreuung	<div style="width: 0%;"></div>
Betriebsärztliche Dienste	<div style="width: 0%;"></div>
Betriebsfeuerwehr	<div style="width: 0%;"></div>

### Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	<div style="width: 100%;"></div>
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	<div style="width: 75%;"></div>
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	<div style="width: 50%;"></div>
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	<div style="width: 25%;"></div>
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	<div style="width: 0%;"></div>
– wird nicht angeboten	<div style="width: 0%;"></div>

# ISS FACILITY SERVICES AG



Mutterkonzern: ISS World Services A/S

Tätig seit 1967 (Schweiz)

ISS Facility Services AG, Vulkanplatz 3, Postfach, 8048 Zürich, Telefon +41 58 787 80 00, www.iss.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
770,0	789,0	812,0	820,0

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
10 644	9 846	9 848	10 519

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
3 %	82 %	15 %

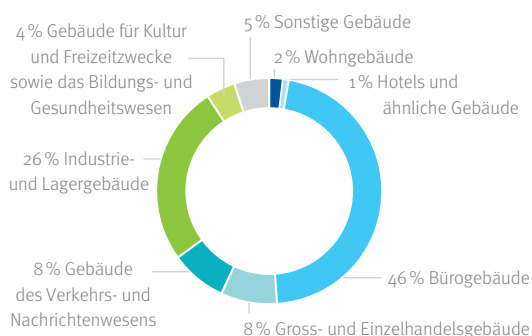
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
95 %	86 %	95 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
84 %	16 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

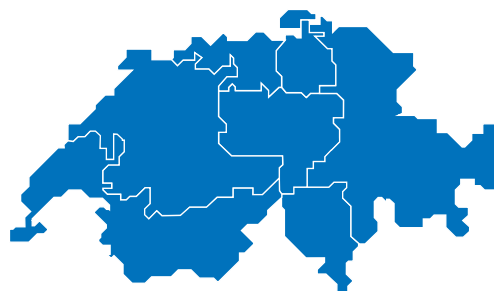
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
6 482	6 642	6 863	7 260

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
360 790	371 599	369 290	401 156

## MANDATE IN DER SCHWEIZ

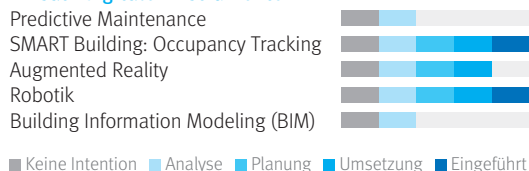


■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

**CAFM-Systeme**  
myMCS, IBM Tririga

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Swisscom
- Credit Suisse
- Sihlcity

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001





## LEISTUNGSÜBERSICHT ISS FACILITY SERVICES AG

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	100%
Strategisches Flächenmanagement	100%
Instandhaltungsstrategie	100%
Umweltstrategie im FM	100%

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	100%
Planung Betriebsführung	100%
Standards / Service Levels	100%
Budgetierung	100%
Auftragsmanagement	100%
Qualitätssicherung	100%
Reporting / Controlling	100%
Vertragsmanagement	100%

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	100%
Abnahme	100%
Garantiemanagement	100%

#### Kaufmännisches

Vermietung	100%
Anmietung	100%
Mieterbetreuung	100%
Objektbuchhaltung	100%
Heiz- / Nebenkosten	100%
Objektdokumentation	100%

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	100%
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	100%
Sicherheitssystem	100%
Brandschutz	100%
Wärmeanlage	100%
Kälteanlage	100%
Lufttechnische Anlage	100%
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	100%
Transportanlage	100%

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	100%
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	100%
Sicherheitssystem	100%
Brandschutz	100%
Wärmeanlage	100%
Kälteanlage	100%
Lufttechnische Anlage	100%
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	100%
Transportanlage	100%

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	100%
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	100%
Sicherheitssystem	100%
Brandschutz	100%
Wärmeanlage	100%
Kälteanlage	100%
Lufttechnische Anlage	100%
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	100%
Transportanlage	100%

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	100%
Gebäudehülle aussen reinigen	100%
Areal reinigen	100%
Verbrauchsmaterial auffüllen	100%
Primärentsorgung durchführen	100%
Pflanzen innen pflegen	100%
Grünanlagen aussen pflegen	100%
Schädlingsbekämpfung durchführen	100%
Winterdienst	100%
Wäscheservices ausführen	100%

### Safety and Security

Objektschutz	100%
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	100%
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	100%
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	100%
Objekt- und Anlagesicherheit	100%

### Sonstiges

Versorgung	100%
Energiekontrolle	100%
Betriebsoptimierung	100%
Entsorgung	100%

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	100%
Belegungsplanung	100%
Umzüge	100%
Help Desk	100%
Pikett	100%
Empfang	100%
Konferenzraum	100%
ICT	100%
Schliessmanagement	100%
Telefonie	100%
Post- und interne Speditionsdienste	100%
Kurier- und externe Transportdienste	100%
Druckerei / Kopieren	100%
Lager- und Archivmanagement	100%
Catering	100%
Transport	100%
Parkplätze	100%
Fuhrparkmanagement	100%
Wäscheservice	100%
Kleinaufträge	100%
Kinderbetreuung	-
Betriebsärztliche Dienste	-
Betriebsfeuerwehr	-

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	100%
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	100%
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	100%
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	100%
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	100%
- wird nicht angeboten	-

# LIVIT FM SERVICES AG



FM Services

Mutterkonzern: Swiss Life AG

Tätig seit 2008

Livit FM Services AG, Altstetterstrasse 124, 8048 Zürich, Telefon +41 58 360 38 38, www.livit-fm.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
35,0	35,1	35,7	41,1

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
10 %	70 %	20 %

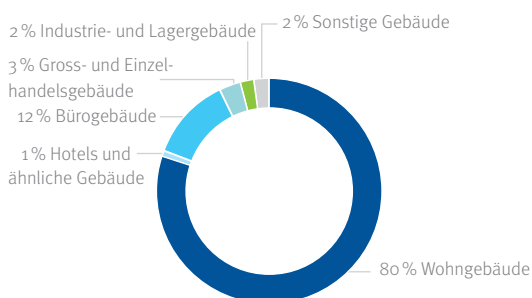
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
100 %	80 %	80 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
97 %	3 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

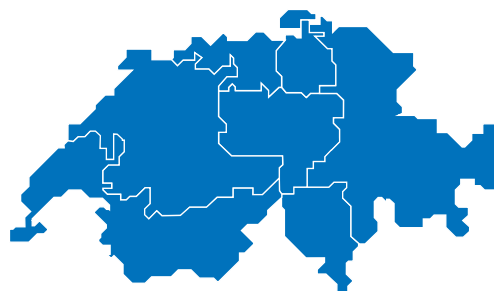
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
296	380	442	558

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



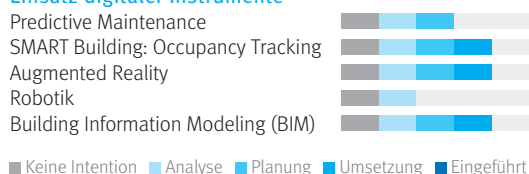
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

Byron/BIS

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Schweizerische Bundesbahnen AG
- Bundesamt für Bauten und Logistik
- Mercer (Schweiz) AG

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## LEISTUNGSÜBERSICHT LIVIT FM SERVICES AG

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	
Strategisches Flächenmanagement	
Instandhaltungsstrategie	
Umweltstrategie im FM	

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	
Planung Betriebsführung	
Standards / Service Levels	
Budgetierung	
Auftragsmanagement	
Qualitätssicherung	
Reporting / Controlling	
Vertragsmanagement	

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	
Abnahme	
Garantiemanagement	

#### Kaufmännisches

Vermietung	
Anmietung	
Mieterbetreuung	
Objektbuchhaltung	
Heiz- / Nebenkosten	
Objektdokumentation	

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	
Gebäudehülle aussen reinigen	
Areal reinigen	
Verbrauchsmaterial auffüllen	
Primärentsorgung durchführen	
Pflanzen innen pflegen	
Grünanlagen aussen pflegen	
Schädlingsbekämpfung durchführen	
Winterdienst	
Wäscheservices ausführen	

### Safety and Security

Objektschutz	
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Objekt- und Anlagesicherheit	

### Sonstiges

Versorgung	
Energiekontrolle	
Betriebsoptimierung	
Entsorgung	

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	
Belegungsplanung	
Umzüge	
Help Desk	
Pikett	
Empfang	
Konferenzraum	
ICT	
Schliessmanagement	
Telefonie	
Post- und interne Speditionsdienste	
Kurier- und externe Transportdienste	
Druckerei / Kopieren	–
Lager- und Archivmanagement	–
Catering	
Transport	
Parkplätze	
Fuhrparkmanagement	
Wäscheservice	
Kleinaufträge	
Kinderbetreuung	–
Betriebsärztliche Dienste	–
Betriebsfeuerwehr	–

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	
– wird nicht angeboten	

# POST IMMOBILIEN MANAGEMENT UND SERVICES AG

Mutterkonzern: Die Schweizerische Post AG

Tätig seit 1998

Post Immobilien Management und Services AG, Wankdorfallee 4, 3030 Bern, Telefon +41 58 338 94 04, [www.post.ch/immobilien](http://www.post.ch/immobilien)

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
160,8	158,3	156,6	164,9

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
7 %	66 %	27 %

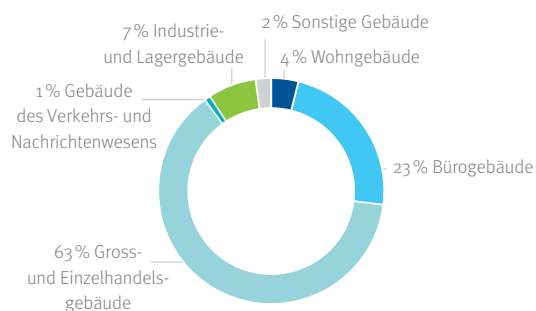
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
96 %	67 %	65 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
15 %	85 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

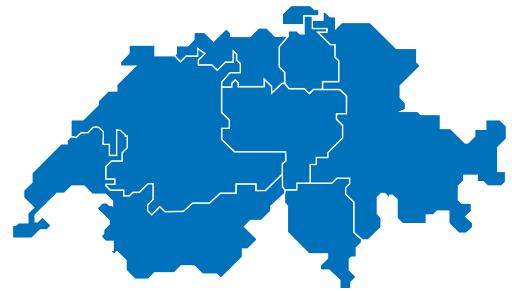
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
805	814	779	781

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



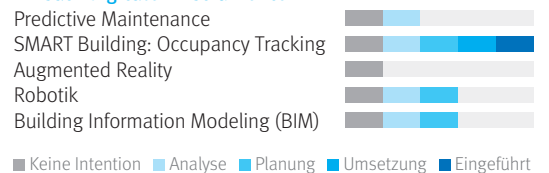
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

SAP

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Die Schweizerische Post AG
- Manor AG
- BernExpo Groupe

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## LEISTUNGSÜBERSICHT POST IMMOBILIEN MANAGEMENT UND SERVICES AG

### STRATEGIE

Objektstrategie  
Strategisches Flächenmanagement  
Instandhaltungsstrategie  
Umweltstrategie im FM

Eigenfertigungsgrad



### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe  
Planung Betriebsführung  
Standards / Service Levels  
Budgetierung  
Auftragsmanagement  
Qualitätssicherung  
Reporting / Controlling  
Vertragsmanagement



### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme  
Abnahme  
Garantiemanagement



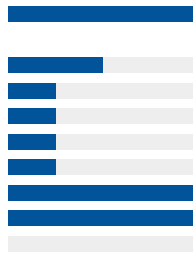
#### Kaufmännisches

Vermietung  
Anmietung  
Mieterbetreuung  
Objektbuchhaltung  
Heiz- / Nebenkosten  
Objektdokumentation



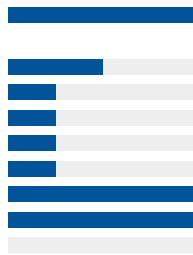
#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage  
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem  
Sicherheitssystem  
Brandschutz  
Wärmeanlage  
Kälteanlage  
Lufttechnische Anlage  
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage  
Transportanlage



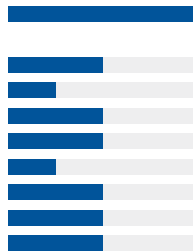
#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage  
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem  
Sicherheitssystem  
Brandschutz  
Wärmeanlage  
Kälteanlage  
Lufttechnische Anlage  
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage  
Transportanlage



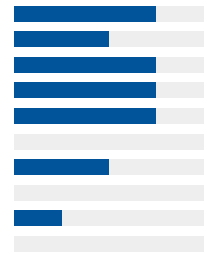
#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage  
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem  
Sicherheitssystem  
Brandschutz  
Wärmeanlage  
Kälteanlage  
Lufttechnische Anlage  
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage  
Transportanlage



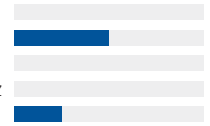
### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen  
Gebäudehülle aussen reinigen  
Areal reinigen  
Verbrauchsmaterial auffüllen  
Primärentsorgung durchführen  
Pflanzen innen pflegen  
Grünanlagen aussen pflegen  
Schädlingsbekämpfung durchführen  
Winterdienst  
Wäscheservices ausführen



### Safety and Security

Objektschutz  
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne  
Ordnungs- und Sicherheitsdienst  
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz  
Objekt- und Anlagesicherheit



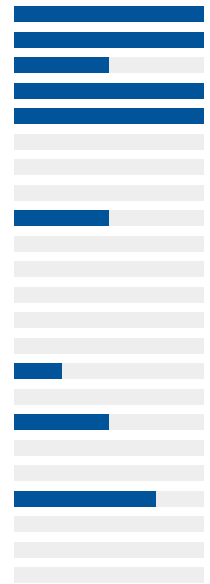
### Sonstiges

Versorgung  
Energiekontrolle  
Betriebsoptimierung  
Entsorgung



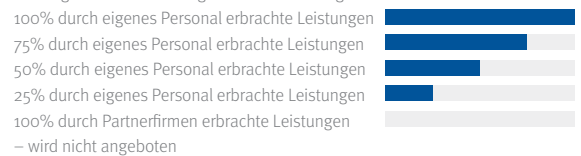
### Dienste

Operatives Flächenmanagement  
Belegungsplanung  
Umzüge  
Help Desk  
Pikett  
Empfang  
Konferenzraum  
ICT  
Schliessmanagement  
Telefonie  
Post- und interne Speditionsdienste  
Kurier- und externe Transportdienste  
Druckerei / Kopieren  
Lager- und Archivmanagement  
Catering  
Transport  
Parkplätze  
Fuhrparkmanagement  
Wäscheservice  
Kleinaufträge  
Kinderbetreuung  
Betriebsärztliche Dienste  
Betriebsfeuerwehr



Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:



Mutterkonzern: Reasco AG

Tätig seit 2011

Reasco AG, Industrieplatz, 8212 Neuhausen am Rheinfl, Telefon +41 52 674 70 00, www.reasco.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
6,7	7,0	6,8	6,2

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
15 %	75 %	10 %

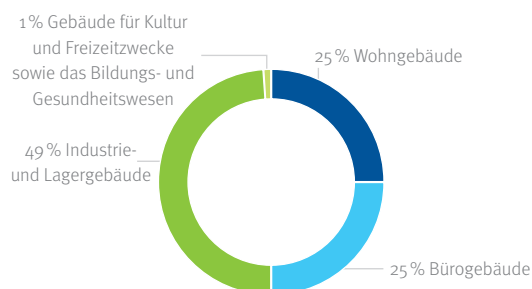
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
100 %	85 %	95 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
95 %	5 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

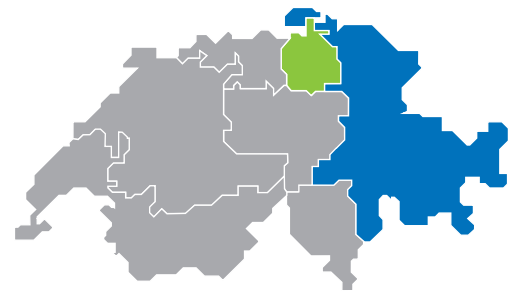
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
62	41	40	42

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



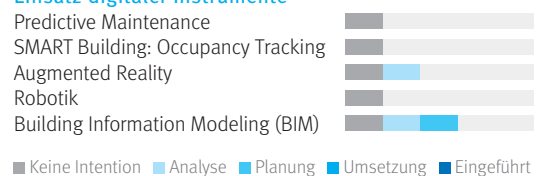
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

Planon Universe

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- SIG Gemeinnützige Stiftung
- Syntegon Packing Systems AG
- Belvedere Neuhausen AG

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## LEISTUNGSÜBERSICHT REASCO AG

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	████████████████████
Strategisches Flächenmanagement	████████████████████
Instandhaltungsstrategie	████████████████████
Umweltstrategie im FM	████████████████████

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	████████████████████
Planung Betriebsführung	████████████████████
Standards / Service Levels	████████████████████
Budgetierung	████████████████████
Auftragsmanagement	████████████████████
Qualitätssicherung	████████████████████
Reporting / Controlling	████████████████████
Vertragsmanagement	████████████████████

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	████████████████████
Abnahme	████████████████████
Garantiemanagement	████████████████████

#### Kaufmännisches

Vermietung	████████████████████
Anmietung	████████████████████
Mieterbetreuung	████████████████████
Objektbuchhaltung	████████████████████
Heiz- / Nebenkosten	████████████████████
Objektdokumentation	████████████████████

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	████████████████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	████████████████████
Sicherheitssystem	████████████████████
Brandschutz	████████████████████
Wärmeanlage	████████████████████
Kälteanlage	████████████████████
Lufttechnische Anlage	████████████████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	████████████████████
Transportanlage	████████████████████

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	████████████████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	████████████████████
Sicherheitssystem	████████████████████
Brandschutz	████████████████████
Wärmeanlage	████████████████████
Kälteanlage	████████████████████
Lufttechnische Anlage	████████████████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	████████████████████
Transportanlage	████████████████████

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	████████████████████
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	████████████████████
Sicherheitssystem	████████████████████
Brandschutz	████████████████████
Wärmeanlage	████████████████████
Kälteanlage	████████████████████
Lufttechnische Anlage	████████████████████
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	████████████████████
Transportanlage	████████████████████

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	████████████████████
Gebäudehülle aussen reinigen	████████████████████
Areal reinigen	████████████████████
Verbrauchsmaterial auffüllen	████████████████████
Primärentsorgung durchführen	████████████████████
Pflanzen innen pflegen	████████████████████
Grünanlagen aussen pflegen	████████████████████
Schädlingsbekämpfung durchführen	████████████████████
Winterdienst	████████████████████
Wäscheservices ausführen	–

### Safety and Security

Objektschutz	████████████████████
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	████████████████████
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	████████████████████
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	████████████████████
Objekt- und Anlagesicherheit	████████████████████

### Sonstiges

Versorgung	████████████████████
Energiekontrolle	████████████████████
Betriebsoptimierung	████████████████████
Entsorgung	████████████████████

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	████████████████████
Belegungsplanung	████████████████████
Umzüge	████████████████████
Help Desk	████████████████████
Pikett	████████████████████
Empfang	████████████████████
Konferenzraum	████████████████████
ICT	–
Schliessmanagement	████████████████████
Telefonie	████████████████████
Post- und interne Speditionsdienste	████████████████████
Kurier- und externe Transportdienste	████████████████████
Druckerei / Kopieren	–
Lager- und Archivmanagement	–
Catering	–
Transport	████████████████████
Parkplätze	████████████████████
Fuhrparkmanagement	████████████████████
Wäscheservice	–
Kleinaufträge	████████████████████
Kinderbetreuung	–
Betriebsärztliche Dienste	████████████████████
Betriebsfeuerwehr	████████████████████

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	████████████████████
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	████████████████████
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	████████████████████
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	████████████████████
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	████████████████████
– wird nicht angeboten	–

# RGM FACILITY MANAGEMENT SCHWEIZ AG



Mutterkonzern: RGM Facility Management GmbH / Unternehmensgruppe Gegenbauer

Tätig seit 2011

RGM Facility Management Schweiz AG, Bümplizstrasse 150, 3018 Bern, Telefon +41 31 994 44 04, www.rgm-fm.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
4,1	3,2	1,5	0,6

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
191	193	397	391

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
5 %	45 %	50 %

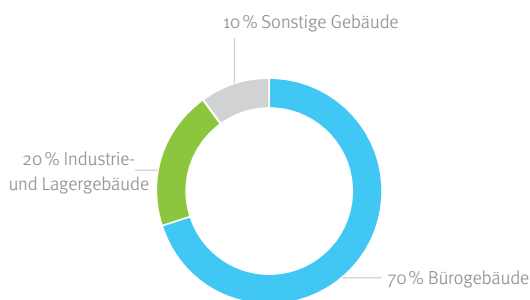
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
81 %	75 %	77 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
100 %	0 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

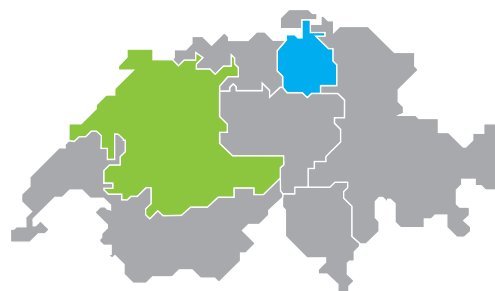
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
30	26	15	13

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
1 850	1 900	3 975	3 925

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



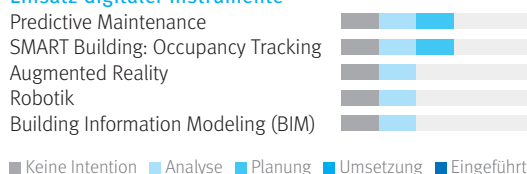
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

Macos, Planon

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- ASCARO
- PostAuto AG
- SV-Service

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001





## LEISTUNGSÜBERSICHT RGM FACILITY MANAGEMENT SCHWEIZ AG

### STRATEGIE

	Eigenfertigungsgrad
Objektstrategie	
Strategisches Flächenmanagement	–
Instandhaltungsstrategie	
Umweltstrategie im FM	

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	
Planung Betriebsführung	
Standards / Service Levels	
Budgetierung	
Auftragsmanagement	
Qualitätssicherung	
Reporting / Controlling	
Vertragsmanagement	

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	
Abnahme	
Garantiemanagement	

#### Kaufmännisches

Vermietung	–
Anmietung	–
Mieterbetreuung	
Objektbuchhaltung	
Heiz- / Nebenkosten	
Objektdokumentation	

#### Betrieb und Instandhaltung

##### Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	–
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	–

##### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	–
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	–

##### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	–
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	–
Sicherheitssystem	–
Brandschutz	–
Wärmeanlage	–
Kälteanlage	–
Lufttechnische Anlage	–
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	–
Transportanlage	–

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	
Gebäudehülle aussen reinigen	
Areal reinigen	
Verbrauchsmaterial auffüllen	–
Primärentsorgung durchführen	
Pflanzen innen pflegen	–
Grünanlagen aussen pflegen	
Schädlingsbekämpfung durchführen	–
Winterdienst	
Wäscheservices ausführen	–

### Safety and Security

Objektschutz	
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Objekt- und Anlagesicherheit	

### Sonstiges

Versorgung	–
Energiekontrolle	
Betriebsoptimierung	–
Entsorgung	

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	–
Belegungsplanung	–
Umzüge	–
Help Desk	
Pikett	
Empfang	
Konferenzraum	
ICT	–
Schliessmanagement	–
Telefonie	–
Post- und interne Speditionsdienste	
Kurier- und externe Transportdienste	–
Druckerei / Kopieren	–
Lager- und Archivmanagement	–
Catering	–
Transport	–
Parkplätze	
Fuhrparkmanagement	–
Wäscheservice	–
Kleinaufträge	
Kinderbetreuung	–
Betriebsärztliche Dienste	
Betriebsfeuerwehr	–

### Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	
– wird nicht angeboten	

Mutterkonzern: Sauter Building Controls

Tätig seit 2014

Sauter FM GmbH, Im Surinam 55, 4058 Basel, Telefon +41 58 810 02 01, www.sauter-fm.com

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
38,0	39,4	42,0	43,5

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
0 %	90 %	10 %

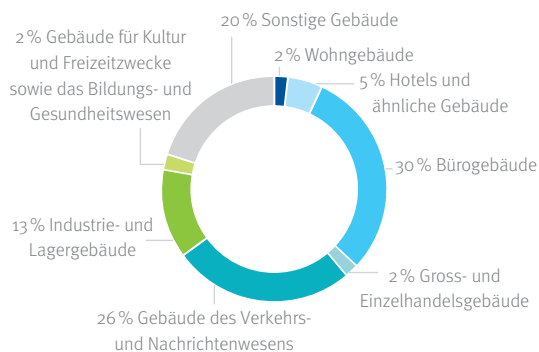
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
0 %	80 %	20 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
80 %	20 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

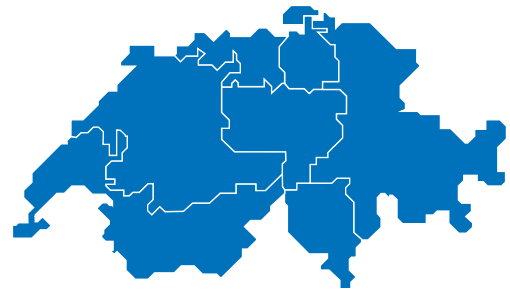
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
175	179	180	184

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
-	-	-	-

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



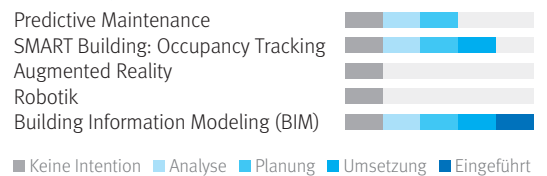
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

care office (Sogema), Dirigent (Eigenentwicklung)

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

keine Referenzfreigabe

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## LEISTUNGSÜBERSICHT SAUTER FM GMBH

### STRATEGIE

Eigenfertigungsgrad

Objektstrategie	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Strategisches Flächenmanagement	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Instandhaltungsstrategie	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Umweltstrategie im FM	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Planung Betriebsführung	<div style="width: 85%; background-color: #0056b3;"></div>
Standards / Service Levels	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Budgetierung	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Auftragsmanagement	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Qualitätssicherung	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Reporting / Controlling	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Vertragsmanagement	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Abnahme	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Garantiemanagement	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>

#### Kaufmännisches

Vermietung	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Anmietung	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Mieterbetreuung	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Objektbuchhaltung	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Heiz- / Nebenkosten	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Objektdokumentation	<div style="width: 50%; background-color: #0056b3;"></div>

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Sicherheitssystem	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
Brandschutz	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
Wärmeanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Kälteanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Lufttechnische Anlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Transportanlage	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Sicherheitssystem	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
Brandschutz	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
Wärmeanlage	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Kälteanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Lufttechnische Anlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
Transportanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Sicherheitssystem	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Brandschutz	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Wärmeanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Kälteanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Lufttechnische Anlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Transportanlage	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Gebäudehülle aussen reinigen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Areal reinigen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Verbrauchsmaterial auffüllen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Primärentsorgung durchführen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Pflanzen innen pflegen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Grünanlagen aussen pflegen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Schädlingsbekämpfung durchführen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Winterdienst	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Wäscheservices ausführen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>

### Safety and Security

Objektschutz	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	<div style="width: 85%; background-color: #0056b3;"></div>
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<div style="width: 90%; background-color: #0056b3;"></div>
Objekt- und Anlagesicherheit	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>

### Sonstiges

Versorgung	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
Energiekontrolle	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Betriebsoptimierung	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Entsorgung	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Belegungsplanung	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Umzüge	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Help Desk	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Pikett	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Empfang	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Konferenzraum	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
ICT	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
Schliessmanagement	<div style="width: 85%; background-color: #0056b3;"></div>
Telefonie	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Post- und interne Speditionsdienste	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Kurier- und externe Transportdienste	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Druckerei / Kopieren	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Lager- und Archivmanagement	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Catering	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Transport	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Parkplätze	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Fuhrparkmanagement	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Wäscheservice	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Kleinaufträge	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
Kinderbetreuung	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Betriebsärztliche Dienste	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
Betriebsfeuerwehr	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>

Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	<div style="width: 100%; background-color: #0056b3;"></div>
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	<div style="width: 85%; background-color: #0056b3;"></div>
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	<div style="width: 75%; background-color: #0056b3;"></div>
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	<div style="width: 25%; background-color: #0056b3;"></div>
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	<div style="width: 100%; background-color: #cccccc;"></div>
– wird nicht angeboten	<div style="width: 0%; background-color: #cccccc;"></div>

# SODEXO (SUISSE) SA

Mutterkonzern: Sodexo SA, Paris

Tätig seit 1966

Sodexo (Suisse) SA, Hohlstrasse 614, 8048 Zürich, Telefon +41 44 305 80 60, www.sodexo.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
32,1	33,7	40,4	47,0

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
20 200	20 700	20 400	22 000

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
2 %	30 %	68 %

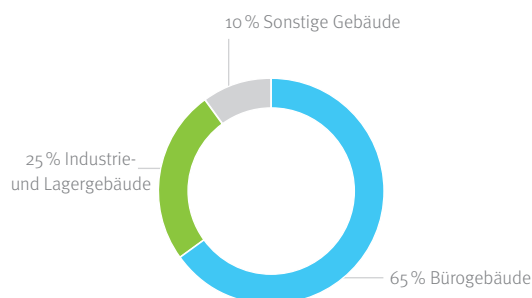
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
25 %	75 %	95 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
85 %	15 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

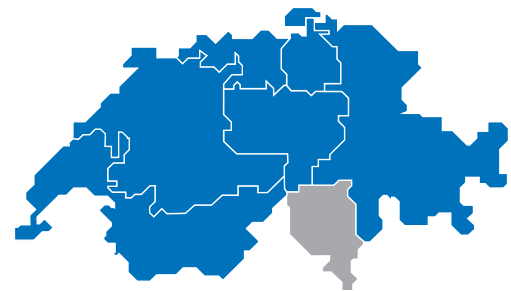
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
233	248	282	322

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
425 000	427 000	460 000	470 000

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



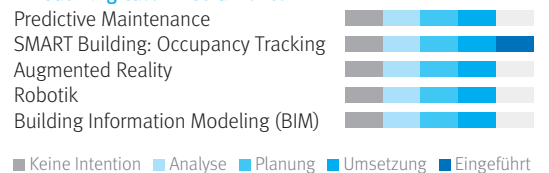
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

Maximo

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Johnson & Johnson
- MSD International GmbH
- Microsoft Schweiz

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## LEISTUNGSÜBERSICHT SODEXO (SUISSE) SA

### STRATEGIE

	Eigenfertigungsgrad
Objektstrategie	
Strategisches Flächenmanagement	
Instandhaltungsstrategie	
Umweltstrategie im FM	

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	
Planung Betriebsführung	
Standards / Service Levels	
Budgetierung	
Auftragsmanagement	
Qualitätssicherung	
Reporting / Controlling	
Vertragsmanagement	

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	
Abnahme	
Garantiemanagement	

#### Kaufmännisches

Vermietung	
Anmietung	
Mieterbetreuung	
Objektbuchhaltung	
Heiz- / Nebenkosten	
Objektdokumentation	

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	
Gebäudehülle aussen reinigen	
Areal reinigen	
Verbrauchsmaterial auffüllen	
Primärentsorgung durchführen	
Pflanzen innen pflegen	
Grünanlagen aussen pflegen	
Schädlingsbekämpfung durchführen	
Winterdienst	
Wäscheservices ausführen	

### Safety and Security

Objektschutz	
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Objekt- und Anlagesicherheit	

### Sonstiges

Versorgung	
Energiekontrolle	
Betriebsoptimierung	
Entsorgung	

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	
Belegungsplanung	
Umzüge	
Help Desk	
Pikett	
Empfang	
Konferenzraum	
ICT	
Schliessmanagement	
Telefonie	
Post- und interne Speditionsdienste	
Kurier- und externe Transportdienste	
Druckerei / Kopieren	
Lager- und Archivmanagement	
Catering	
Transport	
Parkplätze	
Fuhrparkmanagement	
Wäscheservice	
Kleinaufträge	
Kinderbetreuung	-
Betriebsärztliche Dienste	-
Betriebsfeuerwehr	-

### Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	
- wird nicht angeboten	

# VEBEGO SCHWEIZ HOLDING AG



Mutterkonzern: Vebego International B.V.

Tätig seit 1972

Vebego Schweiz Holding AG, Albisriederstrasse 253, 8047 Zürich, Telefon +41 43 322 94 94, www.vebego.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
220,0	220,0	238,0	251,0

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
1 077	1 091	1 152	1 231

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
1 %	78 %	21 %

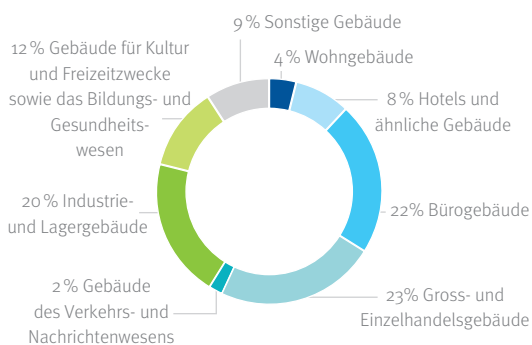
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
40 %	80 %	80 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
70 %	30 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

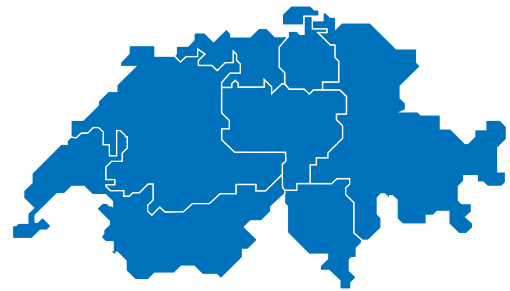
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
2 558	2 866	3 101	3 270

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
15 366	14 735	15 012	14 940

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



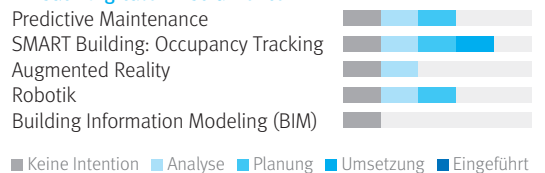
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

Planon Universe, VisiMove, CAMPOS

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Wincasa AG
- Manor AG
- Swiss Int. Airlines

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



## LEISTUNGSÜBERSICHT VEBEGO SCHWEIZ HOLDING AG

### STRATEGIE

	Eigenfertigungsgrad
Objektstrategie	
Strategisches Flächenmanagement	
Instandhaltungsstrategie	
Umweltstrategie im FM	

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	
Planung Betriebsführung	
Standards / Service Levels	
Budgetierung	
Auftragsmanagement	
Qualitätssicherung	
Reporting / Controlling	
Vertragsmanagement	

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	
Abnahme	
Garantiemanagement	

#### Kaufmännisches

Vermietung	
Anmietung	
Mieterbetreuung	
Objektbuchhaltung	
Heiz- / Nebenkosten	
Objektdokumentation	

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	
Gebäudehülle aussen reinigen	
Areal reinigen	
Verbrauchsmaterial auffüllen	
Primärentsorgung durchführen	
Pflanzen innen pflegen	
Grünanlagen aussen pflegen	
Schädlingsbekämpfung durchführen	
Winterdienst	
Wäscheservices ausführen	

### Safety and Security

Objektschutz	
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Objekt- und Anlagesicherheit	

### Sonstiges

Versorgung	
Energiekontrolle	
Betriebsoptimierung	
Entsorgung	

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	
Belegungsplanung	
Umzüge	
Help Desk	
Pikett	
Empfang	
Konferenzraum	
ICT	
Schliessmanagement	
Telefonie	
Post- und interne Speditionsdienste	
Kurier- und externe Transportdienste	
Druckerei / Kopieren	
Lager- und Archivmanagement	
Catering	
Transport	
Parkplätze	
Fuhrparkmanagement	
Wäscheservice	
Kleinaufträge	
Kinderbetreuung	-
Betriebsärztliche Dienste	
Betriebsfeuerwehr	-

### Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	
- wird nicht angeboten	-

# VINCI FACILITIES SCHWEIZ AG



Mutterkonzern: VINCI Energies

Tätig seit 2012

VINCI Facilities Schweiz AG, Schaffhauserstrasse 611, 8052 Zürich, Telefon +41 44 306 80 60, www.vinci-facilities.ch

## UMSATZ IM BEREICH FM

### in Mio. CHF in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
*	*	*	*

### in Mio. EUR International

2016	2017	2018	2019
*	*	*	*

### 2019 in Prozent nach Leistungspaketen

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
5 %	85 %	10 %

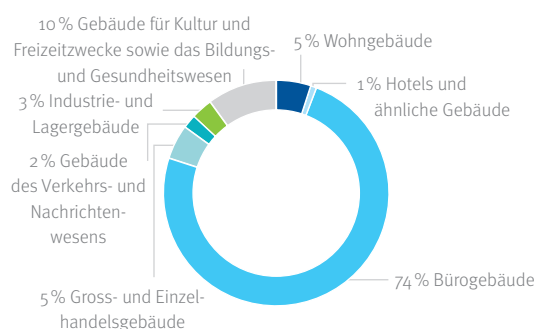
### 2019 in Prozent Eigenfertigung

Kaufm. Leistungen	Betrieb und Instandhaltung	Dienste
50 %	75 %	60 %

### 2019 in Prozent nach Auftraggeber

Private Auftraggeber	Öffentliche Auftraggeber
90 %	10 %

### 2019 in Prozent nach Gebäudetypen



## ANZAHL MITARBEITENDE IM BEREICH FM

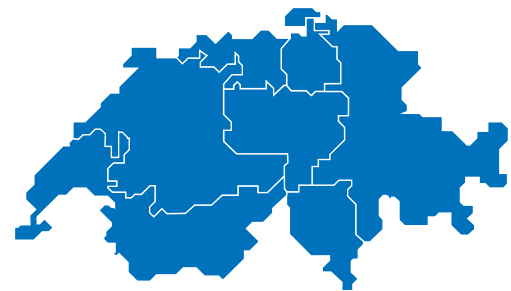
### in FTE in der Schweiz

2016	2017	2018	2019
*	*	*	*

### in FTE International

2016	2017	2018	2019
*	*	*	*

## MANDATE IN DER SCHWEIZ



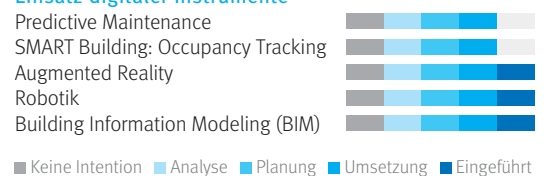
■ Flächendeckend ■ Nur Ballungszentren  
■ Nur Regional ■ Keine aktive Mandate

## DIGITALISIERUNG

### CAFM-Systeme

CAMPOS, Maximo, Wayin

### Einsatz digitaler Instrumente



## REFERENZEN

- Google Switzerland GmbH
- Hürlimann Areal
- SPS - Wincasa

## ZERTIFIZIERUNGEN

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

\*Der Umsatz wird vom Unternehmen nicht separat für den FM-Bereich ausgewiesen. Im Jahr 2019 erzielte die VINCI Energies Schweiz AG einen Gesamtumsatz von CHF 653 Mio. Innerhalb des Konzerns waren 2917 Mitarbeitende angestellt.





## LEISTUNGSÜBERSICHT VINCI FACILITIES SCHWEIZ AG

### STRATEGIE

	Eigenfertigungsgrad
Objektstrategie	
Strategisches Flächenmanagement	
Instandhaltungsstrategie	
Umweltstrategie im FM	

### STEUERUNG

Mandatsübernahme / -übergabe	
Planung Betriebsführung	
Standards / Service Levels	
Budgetierung	
Auftragsmanagement	
Qualitätssicherung	
Reporting / Controlling	
Vertragsmanagement	

### OPERATIVE LEISTUNGEN

#### Erstellung/Erhaltung

Inbetriebnahme	
Abnahme	
Garantiemanagement	

#### Kaufmännisches

Vermietung	–
Anmietung	–
Mieterbetreuung	
Objektbuchhaltung	
Heiz- / Nebenkosten	
Objektdokumentation	

#### Betrieb und Instandhaltung Betreiben und Störungsanalyse

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Inspektion und Wartung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

#### Erstellung und Instandsetzung

Elektroanlage	
Automations-, Leit- und Kommunikationssystem	
Sicherheitssystem	
Brandschutz	
Wärmeanlage	
Kälteanlage	
Lufttechnische Anlage	
Wasser-, Gas- und Druckluftanlage	
Transportanlage	

### Reinigung und Pflege

Gebäude innen reinigen	
Gebäudehülle aussen reinigen	
Areal reinigen	
Verbrauchsmaterial auffüllen	
Primärentsorgung durchführen	
Pflanzen innen pflegen	
Grünanlagen aussen pflegen	
Schädlingsbekämpfung durchführen	
Winterdienst	
Wäscheservices ausführen	

### Safety and Security

Objektschutz	
Sicherheits-/Notfall-/Alarmablaufpläne	
Ordnungs- und Sicherheitsdienst	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Objekt- und Anlagesicherheit	

### Sonstiges

Versorgung	–
Energiekontrolle	
Betriebsoptimierung	
Entsorgung	

### Dienste

Operatives Flächenmanagement	
Belegungsplanung	
Umzüge	
Help Desk	
Pikett	
Empfang	
Konferenzraum	
ICT	
Schliessmanagement	
Telefonie	
Post- und interne Speditionsdienste	
Kurier- und externe Transportdienste	
Druckerei / Kopieren	
Lager- und Archivmanagement	
Catering	
Transport	
Parkplätze	
Fuhrparkmanagement	
Wäscheservice	
Kleinaufträge	
Kinderbetreuung	–
Betriebsärztliche Dienste	–
Betriebsfeuerwehr	–

### Eigenfertigungsgrad

Die angebotenen Leistungen werden wie folgt erbracht:

100% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
75% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
50% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
25% durch eigenes Personal erbrachte Leistungen	
100% durch Partnerfirmen erbrachte Leistungen	
– wird nicht angeboten	

# KONTAKTE

## Apleona HSG AG

Industriestrasse 21, 8304 Wallisellen  
Telefon +41 44 567 40 00  
www.ch-hsg.apleona.com  
Kontakt: Ralf Baierl

## Bouygues Energies & Services Schweiz AG

Landis + Gyr-Strasse 1, 6301 Zug  
Telefon +41 58 800 44 44  
www.bouygues-es.ch  
Kontakt: Leila Ayach

## CBRE GWS GmbH

Mattenstrasse 22, 4058 Basel  
Telefon +41 61 468 11 11  
www.cbre.ch  
Kontakt: Christian Brenner

## ENGIE Services AG

Thurgauerstrasse 56, 8050 Zürich  
Telefon +41 58 817 70 13  
www.engie.ch  
Kontakt: Marc Rother

## gammaRenax AG

Ringstrasse 15, 8600 Dübendorf  
Telefon +41 44 277 77 77  
www.gammarenax.ch  
Kontakt: Eduard Meier

## Hälg Facility Management AG

Förlibuckstrasse 66, 8005 Zürich  
Telefon +41 44 448 20 80  
www.hfm.ch  
Kontakt: Simon Vogt

## Honegger AG

Bläuackerstrasse 1, 3098 Köniz  
Telefon +41 31 302 00 06  
www.honegger.ch  
Kontakt: Robert Gadiant

## ISS Facility Services AG

Vulkanplatz 3, 8048 Zürich  
Telefon +41 58 787 80 00  
www.iss.ch  
Kontakt: Giuseppe Cristofaro

## Livit FM Services AG

Altstetterstrasse 124, 8048 Zürich  
Telefon +41 58 360 38 38  
www.livit-fm.ch  
Kontakt: Andreas Wetli

## Post Immobilien Management und Services AG

Wankdorffallee 4, 3030 Bern  
Telefon +41 58 338 94 04  
www.post.ch/immobilien  
Kontakt: Daniel Schilling

## Reasco AG

Industrieplatz, 8212 Neuhausen am Rheinfall  
Telefon +41 52 674 70 00  
www.reasco.ch  
Kontakt: Philippe Pauciullo

## RGM Facility Management Schweiz AG

Bümplizstrasse 150, 3018 Bern  
Telefon +41 31 994 44 04  
www.rgm-fm.ch  
Kontakt: Monika Weber

## Sauter FM GmbH

Im Surinam 55, 4058 Basel  
Telefon +41 58 810 02 01  
www.sauter-fm.com  
Kontakt: Ricarda Berg

## Sodexo (Suisse) SA

Hohlstrasse 614, 8048 Zürich  
Telefon +41 44 305 80 60  
www.sodexo.ch  
Kontakt: Laura Julen

## Vebegeo Schweiz Holding AG

Albisriederstrasse 253, 8047 Zürich  
Telefon +41 43 322 94 94  
www.vebegeo.ch  
Kontakt: Victor Eisen

## VINCI Facilities Schweiz AG

Schaffhauserstrasse 611, 8052 Zürich  
Telefon +41 44 306 80 60  
www.vinci-facilities.ch  
Kontakt: Linda Güdel



# GLOSSAR ZUR MARKTÜBERSICHT

## Datenerhebung

Die Daten für die Unternehmensprofile wurden mittels Formular per E-Mail erhoben.

## Digitalisierung

Die Rubrik Digitalisierung gibt Leserinnen und Lesern einen Einblick in den Stand der Entwicklungen der Facility Management-Branche in Bezug auf diesen Megatrend. Zum einen werden die durch die FM-Komplettanbieter genutzten CAFM-Systeme gelistet, eine bereits etablierte Technologie am Markt. Bei diesen «Computer Aided Facility Management»-Systemen handelt es sich um Softwarepakete zur Planung, Steuerung und Dokumentation von Betriebsprozessen innerhalb von Immobilien. Zuzüglich zu den CAFM-Systemen wird der Einsatz von weiteren digitalen Instrumenten durch die FM-Komplettanbieter aufgeführt und auf einer Skala visualisiert. Diese Liste beinhaltet aktuelle Trends der Branche und deren Umsetzung innerhalb der Firmen und deren Mandate.

## Eigenfertigungsgrad

Der Eigenfertigungsgrad ist das Verhältnis zwischen dem Anteil an Eigenfertigung (= mit eigenem Personal erbrachte Dienstleistungen) und dem Anteil an Einkauf (= über Partnerfirmen erbrachte Dienstleistungen).

## FM-Komplettanbieter

Der FM-Komplettanbieter (FM-Full-Service-Provider) bietet als externer Dienstleister alle FM-Dienstleistungen an, sodass ein Auftraggeber den gesamten FM-Supportprozess aus einer Hand beziehen kann. Die Ausführung der vereinbarten Leistungen können durch den FM-Komplettanbieter in Eigenfertigung oder durch Einkauf der Leistungen bei Dritten getätigt werden. Der FM-Komplettanbieter übernimmt dabei gegenüber dem Auftraggeber für die Leistungserstellung die Verantwortung. Er beschränkt sich dabei nicht auf ein bestimmtes Kundensegment, sondern ist in der Lage, die FM-Dienstleistungen in verschiedenen Marktsegmenten anzubieten und umzusetzen.

## Leistungsübersicht

Die Leistungsübersicht ist eine Auflistung der gesamten angebotenen Dienstleistungen, in Anlehnung an ProLeMo (Prozess-/Leistungsmodell) von CRB/IFMA, die das Unternehmen anbietet. Zur Leistungsübersicht gehören die einzelnen Prozesse mit den dazugehörigen Leistungen. Diese werden in den genannten Leistungspaketen gebündelt. Zudem beinhaltet die Übersicht die Angabe, ob Leistungen eingekauft oder selbst erbracht werden. Der jeweilige Eigenfertigungsgrad wird prozentual für jede Leistung angegeben. Eine weiterführende Aufschlüsselung der einzelnen Dienstleistungen findet sich am Ende des Berichts unter «FM-Dienstleistungen im Überblick».

## Mandate

Dabei handelt es sich um die Kundenpräsenzen in den definierten Grossregionen und nicht um die physischen Geschäftsstellen. Die Gliederung der Grossregionen ist nachfolgend dargestellt:

Abbildung 1

## Grossregionen mit zugehörigen Kantonen

Grossregion	Kantone
Genferseeregion	Genf, Waadt, Wallis
Espace Mittelland	Bern, Fribourg, Jura, Neuchâtel, Solothurn
Nordwestschweiz	Aargau, Basel-Landschaft, Basel-Stadt
Zürich	Zürich
Ostschweiz	Appenzell A. Rh, Appenzell I. Rh, Glarus, Graubünden, St. Gallen, Schaffhausen, Thurgau
Zentralschweiz	Luzern, Nidwalden, Obwalden, Schwyz, Uri, Zug
Tessin	Tessin

Sobald ein Anbieter mindestens ein bestehendes Mandat in mindestens einem Kanton einer Grossregion unterhält, ist er in der Grossregion aktiv und wird entsprechend auf der Karte hervorgehoben. Mittels farblicher Unterscheidung wird zudem aufgezeigt, ob der Anbieter im Ballungszentrum, in der Region oder flächendeckend aktiv ist.

### Umsatz

Der Umsatz wurde unterteilt in die Bereiche finanzieller Umsatz, prozentualer Umsatz nach Auftraggeber, prozentualer Umsatz nach Gebäudetypen, prozentualer Umsatz nach Leistungspaketen und Umsatz in Prozent Eigenfertigung.

### Umsatz in Prozent nach Auftraggeber

Beinhaltet die prozentuale Verteilung nach privaten oder öffentlichen Auftraggebern.

### Umsatz in Prozent Eigenfertigung

Gibt den prozentualen Anteil des mit eigenen Mitarbeitenden erbrachten Umsatzes (Eigenfertigung) nach Leistungspaketen wieder.

### Umsatz in Prozent nach Gebäudetypen

Beinhaltet die prozentuale Verteilung nach Gebäudetypen in Anlehnung an die «Klassifikation der Bauwerke» nach Eurostatistik.

### Umsatz in Prozent nach Leistungspaketen

Die Dienstleistungspakete wurden in Anlehnung an ProLeMo (Prozess-/Leistungsmodell CRB/IFMA) definiert und beinhalten kaufmännische Leistungen, Betrieb und Instandhaltung sowie Dienste. Bei der Rubrik Betrieb und Instandhaltung wurde zudem nach e-BKP-H (2012) untergliedert. Die Leistungspakete werden bei den Firmenprofilen in der Rubrik Leistungsübersicht aufgeschlüsselt.

### Vollständigkeit Anbieterprofil

Das Label «Vollständigkeit Anbieterprofil» stellt die von den Unternehmen zur Verfügung gestellten Angaben ins Verhältnis zu den abgefragten Informationen. Dabei wurde eine Gewichtung der Informationssektionen wie in folgender Tabelle verwendet:

Abbildung 2

### Gewichtung Vollständigkeit Anbieterprofil

Informationssektion	Gewicht
Leistungsangebot/Eigenfertigungsgrad	30%
Umsatz (inkl. Umsatz nach Gebäudetypen)	20%
Beschäftigung	20%
Präsenz Schweiz	10%
Digitalisierung	10%
Referenzen	10%

Die so errechnete und gewichtete Prozentzahl wird visuell aufbereitet und wie unten dargestellt.



# FM-DIENSTLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Die Leistungsstruktur der Unternehmen gliedert sich in Anlehnung an ProLeMo in der ersten Ebene nach den folgenden Prozessen.

## STRATEGIE

## STEUERUNG

## OPERATIVE LEISTUNGEN

Die Prozesse werden in zweiter Ebene in die zuvor genannten Leistungspakete eingeteilt. Die operativen Leistungen wiederum teilen sich in die Leistungspakete Erstellung/Erhaltung, kaufmännische Leistungen, Betrieb und Instandhaltung und Dienste auf. Bei Betrieb und Instandhaltung wurde zusätzlich nach e-BKP-H (2012) gegliedert.

## STRATEGIE

### Objektstrategie

- Strategische Vorgaben definieren
- Rahmenbedingungen festlegen
- Organisationsstrategie festlegen
- Servicestrategie entwickeln
- Servicestrategie überarbeiten und anpassen

### Strategisches Flächenmanagement

- Vorgaben Flächeneffizienz definieren
- Flächenentwicklung prognostizieren
- Flächenverrechnung definieren
- Flächen- /Nutzungsanforderungen definieren
- Raumkonzept definieren

### Instandhaltungsstrategie

- Gebäudezustand analysieren
- Vorgaben für Instandhaltung Betriebsführung definieren
- Investitionsplanung definieren
- Vorgaben Instandsetzung definieren

### Umweltstrategie im FM

- Vorgaben an Betriebsführung /-optimierung definieren
- Instrumente und Detaillierung Erfassung festlegen
- Periodische Anpassung durchführen

## STEUERUNG

### Mandatsübernahme/-übergabe

- Erfassung Objektzustand definieren
- Daten- und Dokumentenqualität festlegen
- Übernahme-/Übergabeprozedere festlegen

### Planung Betriebsführung

- Aufbau-/Ablauforganisation festlegen
- Risikoanalyse durchführen
- Notfallvorsorge treffen
- Betriebsdokumentation festlegen

### Standards/Service Levels

- Standards und Servicelevels festlegen
- Umsetzung der Standards und Servicelevels festlegen

### Budgetierung

- Rahmen Budgetierung festlegen
- Kennzahlen für Budget definieren
- Einflussfaktoren auf Budget festlegen

### Auftragsmanagement

- Leistungsbeschaffung festlegen
- Vertragsbedingungen erstellen
- Liefer- und Dienstleistungsverträge aushandeln und erstellen
- Auftragsplanung und -erteilung festlegen
- Koordination der Umsetzung sicherstellen

### Qualitätssicherung

- Qualitätskriterien festlegen
- Überprüfung der Qualität der Leistungserbringung definieren
- Audits und Assessments durchführen
- Messung Kundenzufriedenheit festlegen
- Beschwerdemanagement durchführen

### Reporting/Controlling

- Relevante Informationsparameter festlegen
- Controllingumfang definieren
- Kennzahlen und Benchmarking führen
- Ergebnisreporting führen
- Auftrags- und Projektreporting führen

### Vertragsmanagement

- Vertragsverwaltung definieren
- Standardverträge definieren
- Versicherungsverträge erstellen

## OPERATIVE LEISTUNGEN

### Erstellung/Erhaltung

#### Inbetriebnahme

- Bei Funktions- und Leistungsnachweisen mitwirken
- An Instruktionen und Schulungen teilnehmen
- An integrierten Tests mitwirken

#### Abnahme

- An Abnahmen mitwirken
- Dokumentation prüfen
- Mängelbehebung nachverfolgen
- Nachlieferung Dokumentation verfolgen

#### Garantiemanagement

- Verjährungsfristen nachverfolgen
- Mängelansprüche prüfen und geltend machen
- Mängelbeseitigung verfolgen
- Garantiemassnahmen durchführen

### Kaufmännisches

#### Vermietung

- Mietflächen ausschreiben
- Mietverhandlungen Vermietung führen
- Mietverträge und Beilagen erstellen
- Mietflächen abnehmen und übergeben

- Mieterausbau koordinieren und abnehmen
- Mietkonditionen laufend überprüfen
- Vertragsanpassung umsetzen
- Rechts- und Vertragskonformität prüfen
- Kündigung aussprechen und entgegennehmen
- Mietflächen ab- und zurücknehmen
- Schlussabrechnung durchführen
- Mietzinszahlung
- Mahnwesen durchführen
- Kündigungsverfahren einleiten

#### Anmietung

- Mietflächen suchen
- Mietverhandlungen Anmiete führen
- Mietvertragsentwurf prüfen
- Mieterausbauten Anmiete koordinieren
- Mietfläche ab- und übernehmen
- Mietkonditionen laufend prüfen
- Vertragsanpassung umsetzen
- Anmietverhältnisse kündigen
- Rückbau Mieterausbau, Anmiete koordinieren
- Mietfläche zurückgeben
- Mietzinszahlung leisten
- Nebenkostenabrechnung prüfen
- Nebenkostenabrechnung zahlen

#### Mieterbetreuung

- Mietkontakt sicherstellen
- Regelmässige Mietergespräche führen

#### Objektbuchhaltung

- Objektbuchhaltung führen
- Mehrwertsteuerabrechnung /-optimierung
- Zwischen- und Jahresabschlüsse durchführen
- Kostenweiterverrechnung

#### Heiz-/Nebenkosten

- Daten für Nebenkostenabrechnung ablesen
- Nebenkostenabrechnung durchführen
- Nebenkostenabrechnung bei Anmiete prüfen

#### Objektdokumentation

- Objektdaten erfassen
- Objektdaten pflegen und fortschreiben
- CAD- und Plandaten pflegen und fortschreiben
- Bewirtschaftung Hardcopy- Planablage nachführen
- Objektdaten archivieren

## Betrieb und Instandhaltung

### Betreiben und Störungsanalyse

- Elektroanlage
  - Anlagen zur Erzeugung, Transformierung, Speicherung und Verteilung von elektrischer Energie, einschliesslich Kabeltragsysteme, Personen- und Sachschutz
- Automations-, Leit- und Kommunikationssystem
  - Systeme für Gebäudeautomation, Telekommunikation und Management
- Sicherheitssystem
  - Anlagen zur Überwachung und zum Schutz von Eigentum und Personen (Security)
- Brandschutz
  - Melde-, Lösch- und Abzugsanlagen zum Schutz von Bauwerken und Personen (Safety)
- Wärmeanlage
  - Anlagen zur Lagerung, Erzeugung, Verteilung und Abgabe von Wärme
- Kälteanlage
  - Anlagen zur Lagerung, Erzeugung, Verteilung und Abgabe von Kälte
- Lufttechnische Anlage
  - Anlagen zur Aussen- und Fortluftführung, Aufbereitung, Verteilung und Abgabe von Luft
- Wasser-, Gas- und Druckluftanlage
  - Anlagen zur Versorgung mit Wasser, Gas und Druckluft sowie Entsorgung von Wasser
- Transportanlage
  - Anlagen zur Beförderung von Personen und Lasten

### Inspektion und Wartung

- Teildisziplinen sind identisch mit «Betreiben und Störungsanalyse»

### Erstellung und Instandsetzung

- Teildisziplinen sind identisch mit «Betreiben und Störungsanalyse»

### Reinigung und Pflege

- Gebäude innen reinigen
- Gebäude aussen reinigen
- Areal reinigen
- Verbrauchsmaterial auffüllen
- Primärentsorgung durchführen
- Pflanzen innen pflegen
- Grünanlagen aussen pflegen
- Schädlingsbekämpfung durchführen
- Winterdienst
- Wäscheservice ausführen

### Safety and Security

- Objektschutz erbringen
- Sicherheits-, Notfall- und Alarmablaufpläne erstellen
- Ordnungs- und Sicherheitsdienst erstellen
- Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz sicherstellen
- Objekt- und Anlagensicherheit gewährleisten

### Sonstiges

- Versorgung
- Energiecontrolling
- Betriebsoptimierung
- Entsorgung

### Dienste

#### Operatives Flächenmanagement

- Flächenbedarfsplan erstellen
- Flächenanalyse und -controlling durchführen
- Flächendokumentation nachführen

#### Belegungsplanung

- Flächenbelegung planen und optimieren
- Mobiliarmanagement ausführen

#### Umzüge

- Umzüge planen und steuern
- Umzüge durchführen

#### Help Desk

- Meldungen entgegennehmen und erfassen
- Interventionen einleiten und Massnahmen auslösen
- Meldungen analysieren und auswerten

#### Pikett

- Pikettorganisation planen
- Pikettabläufe dokumentieren

#### Empfang

- Besuchende empfangen, zuweisen, anmelden
- Auskünfte erteilen
- Zutritts-/Ausweiskontrolle für Mitarbeitende durchführen



### **Konferenzraum**

- Raumbelugung planen und reservieren
- Veranstaltungsbezogene Bestuhlung, Technik, Beschilderung bereitstellen
- Catering klären und bestellen
- Raumauszustand wiederherstellen

### **Informations- und Kommunikationsdienste (ICT)**

- Virtueller Arbeitsplatz
- Kommunikation
- Audio/Video
- Dokumentenmanagement
- Elektronische Distribution

### **Schliessmanagement**

- Zutrittsberechtigungen ausgeben, zurücknehmen und sperren
- Schliesspläne führen und fortschreiben
- Schliesssysteme anpassen

### **Telefonie**

- Telefonanrufe entgegennehmen und weiterleiten
- Telefonverzeichnisse erstellen und aktualisieren

### **Post- und interne Speditionsdienste**

- Postlieferung entgegennehmen und verteilen
- Postversand sicherstellen
- Verbrauchsgüter verteilen

### **Kurier- und externe Transportdienste**

- Lieferung entgegennehmen und ausliefern

### **Druck- und Kopierdienste**

- Druckerzeugnisse herstellen
- Kopien anfertigen

### **Lager- und Archivmanagement**

- Lager- und Archivierungskonzept entwickeln
- Bewirtschaftung der Bestände (Entgegennahme, Ausgabe)

### **Catering**

- Catering planen und durchführen

### **Transport**

- Güter befördern
- Gefahrgut transportieren

### **Parkplatzbewirtschaftung**

- Parkbewilligung ausstellen
- Parkplatzbelegung kontrollieren
- Parkende betreuen

### **Fuhrparkmanagement**

- Fuhrpark verwalten
- Verfügbarkeit planen/steuern

### **Wäscheservice**

- Wäsche einsammeln und verteilen
- Wäsche waschen, trocknen, bügeln
- Arbeitskleider verwalten

### **Kleinaufträge**

- Kleinaufträge ausführen

### **Kinderbetreuung**

- Kinder betreuen
- Kinder versorgen

### **Betriebsärztliche Dienste**

- Sprechstunde für die Mitarbeitenden
- Ärztliche Untersuchung der Mitarbeitenden
- Beratung Arbeitgeber in Arbeitsschutzfragen
- Beratung Arbeitgeber in Arbeitsbedingungen

### **Betriebsfeuerwehr**

- Einhaltung der Brandschutzanforderungen kontrollieren
- Erstintervention im Brandfall
- Durchführen Sicherheitsübungen und -tests

Das ProLeMo (Prozess-/Leistungsmodell) in Facility Management und der Baukostenplan e-BKP-H (2012) können bei der Schweizerischen Zentralstelle für Baurationalisierung CRB, Steinstrasse 21, 8036 Zürich, bezogen werden ([www.crb.ch](http://www.crb.ch)).

## IMPRESSUM

Jennifer Dali, Christoph Heer

Herausgegeben von:  
Drees & Sommer Schweiz AG  
Aemtlerstrasse 201  
CH-8003 Zürich

Für Rückfragen

Jennifer Dali  
Telefon +41 43 366 68 68  
jennifer.dali@dreso.com

© Copyright by Drees & Sommer Schweiz AG  
Jede Art der Vervielfältigung ohne  
Genehmigung des Herausgebers ist  
unzulässig.

Alle Rechte vorbehalten.

7. Ausgabe 2020

## BILDNACHWEISE

Titel: ©gettyimages